



องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

นโยบายการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

องค์การสุรา กรมสรรพสามิต มีนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กรเพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยสนับสนุนให้มีการสอบถามกรณีมีข้อสงสัยหรือข้อใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณธุรกิจขององค์กร และการกำกับดูแลกิจการ หรือการกำกับดูแลการปฏิบัติงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นจากพนักงานภายในองค์กรหรือบุคคลภายนอก โดยเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเมื่อพบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือขัดต่อมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณของธุรกิจ รวมทั้งมีกลไกในการรับฟังทุกข้อร้องเรียนและพิจารณาดำเนินการต่อความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อสงสัย หรือเรื่องร้องเรียน ด้วยความโปร่งใส สุจริต รวมทั้งให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย กำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม ชื่อของผู้ร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครอง ไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวน และภายหลังการสอบสวน โดยมีขอบเขตและการดำเนินการดังนี้

1. ขอบเขตเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

พฤติกรรมที่เกี่ยวกับการกระทำใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วย กฎหมาย ซึ่งรวมถึงการยกยอกทรัพย์ การทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้ การรับสินบน พฤติกรรมที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง หรือการตกแต่งงบการเงิน ซึ่งเป็นการตั้งใจ หลอกลวงผู้อื่นด้วยการแสดงข้อความเท็จหรือปกปิดข้อความจริง ซึ่งควรบอก

เมื่อองค์การสุราฯ ได้รับแจ้ง จะดำเนินการส่งต่อไปตามกระบวนการที่เกี่ยวข้อง และจะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบต่อไป ทั้งนี้ องค์การสุราฯ ไม่สามารถรับเรื่องร้องเรียนที่เข้ากรณีดังต่อไปนี้

- เรื่องที่คณะกรรมการบริหารกิจการขององค์การสุรา หรือประธานกรรมการบริหารกิจการขององค์การสุรา มีมติเด็ดขาดแล้ว
- เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือที่ศาลพิพากษา หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว
- เรื่องที่คณะกรรมการตรวจสอบองค์การสุรา มีมติเด็ดขาดแล้ว
- กรณีบัตรสนเท่ห์ หรือข้อร้องเรียน ข้อกล่าวหาที่ไม่ระบุชื่อและที่อยู่แน่ชัดของผู้ร้องเรียน หรือผู้กล่าวหา

3. ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

ผู้ร้องเรียนการทุจริตและแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่าน ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสทั้งหมด 5 ช่องทาง ดังนี้

1) จดหมาย ถึง ประธานคณะกรรมการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ผู้อำนวยการองค์การสุรา หรือประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือประธานกรรมการตรวจสอบ หรือประธานกรรมการบริหารกิจการขององค์การสุรา โดยส่งที่ องค์การสุรา กรมสรรพสามิต เลขที่ 67 หมู่ 4 ต.ปากน้ำ อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา 24110

2) กล้องรับเรื่องร้องเรียน ณ บัณฑิตวิทยาลัย (บริเวณหน้าโรงงาน)

3) โทรศัพท์ 038-541004-5 ต่อ 1030,1039

4) ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน เว็บไซต์ www.liquor.or.th

5) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึง info@liquor.or.th

ทั้งนี้ การร้องเรียนจะถือเป็นความลับที่สุด และผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง โดยประธานกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงสามารถแจ้งผลการดำเนินการหรือรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้

4. การร้องเรียนโดยไม่สุจริต

หากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน โดยเจตนาสุจริต แม้ว่าภายหลังได้ดำเนินการสืบสวนหาข้อเท็จจริงและสอบสวนทางวินัยแล้วพบว่าไม่มีการกระทำผิดตามที่ได้ร้องเรียน องค์การสุรา จะไม่มีการพิจารณาลงโทษหรือดำเนินคดีกับผู้ร้องเรียน แต่หากมีหลักฐานปรากฏชัดแจ้งเพียงพอว่า ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน โดยเจตนาสุจริตไม่สุจริต ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. กรณีผู้ร้องเรียนเป็นพนักงานองค์การสุรา ให้นำส่งเรื่องไปยังรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร เพื่อพิจารณาดำเนินการ

2. กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอกและองค์การสุรา ได้รับความเสียหายจากการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน องค์การสุรา อาจพิจารณาดำเนินคดีทางกฎหมายกับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

5. เงื่อนไขและการพิจารณาข้อร้องเรียน หรือเบาะแสการกระทำผิด

5.1 รายละเอียดของเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการกระทำผิดต้องเป็นความจริง มีความชัดเจนเพียงพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริง เพื่อดำเนินการต่อไปได้

5.2 ข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็นความลับ ไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส หากไม่ได้รับการยินยอม

5.3 ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่มีเจตนาโดยสุจริต จะได้รับการดูแลและให้ความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นพนักงานหรือบุคคลภายนอก

5.4 ระยะเวลาในการดำเนินการข้อร้องเรียน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเรื่อง ความเพียงพอของเอกสารหลักฐานที่ได้รับจากผู้ร้องเรียน รวมถึงเอกสารหลักฐานและคำชี้แจงของผู้ถูกร้องเรียน

5.5 ผู้รับข้อร้องเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง ต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ จะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือแหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

5.6 เบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนควรมีรายละเอียดของการร้องเรียนอย่างน้อยประกอบด้วยดังต่อไปนี้

- 1) ชื่อและนามสกุล ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อและ/หรือ E-mail Address ของผู้ร้องเรียน
- 2) ชื่อ และนามสกุล ผู้ถูกร้องเรียน และที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียน (ถ้ามี)
- 3) วัน เดือน ปี ที่ทำการร้องเรียน
- 4) รายละเอียดข้อเท็จจริงของเรื่องที่ร้องเรียน เช่น วัน เวลา สถานที่ บุคคล เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หรือพฤติกรรม หรือการกระทำ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
- 5) รายละเอียด พยานบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์ หรือเอกสารหลักฐานอื่น ๆ ประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)

6. การตรวจสอบข้อเท็จจริง

6.1 ผู้รับข้อร้องเรียนจะเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริงหรืออาจมอบหมายให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ไว้วางใจเป็นผู้กระทำการแทนได้

6.2 ผู้รับข้อร้องเรียนหรือผู้ได้รับมอบหมายสามารถเชิญพนักงานมาให้ข้อมูล หรือขอให้จัดส่งเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง

6.3 ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่ผ่านการพิจารณาแล้ว ให้ผู้รับข้อร้องเรียนรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารกิจการขององค์การสุรา คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะอนุกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

สำหรับข้อร้องเรียนที่เป็นความจริง จะต้องมีการลงโทษทางวินัย หรือกฎหมาย ให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล เสนอเรื่องพร้อมความเห็นต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณาสั่งการในกรณีที่ข้อร้องเรียนก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใดผู้หนึ่งจะเสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมให้กับผู้เสียหาย

7. การคุ้มครองปกป้องผู้แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส

องค์การสุราฯ จะดำเนินการอย่างยุติธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้แจ้งข้อร้องเรียน หากเป็นพนักงานองค์การสุราฯ จะไม่มีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบสถานที่ทำงาน พักงาน ชำนาญคุุณคาม เลิกจ้างหรือกระทำการอื่นใดที่เป็นการไม่ยุติธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้แจ้งข้อร้องเรียนและหากเป็นบุคคลภายนอกองค์การสุราฯ จะพิจารณาและสอบสวนด้วยความโปร่งใส โดยปฏิบัติต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเท่าเทียม และเสมอภาค เพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแสไว้วางใจจะเชื่อมั่นในกระบวนการตรวจสอบที่เป็นธรรม

7.1 ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่าการเปิดเผยอาจทำให้เกิดความเสียหายกับตนเอง แต่ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับองค์การสุราฯ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชันในรูปแบบต่าง ๆ เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม หากเลือกที่จะเปิดเผยก็จะทำให้ผู้รับข้อร้องเรียนสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

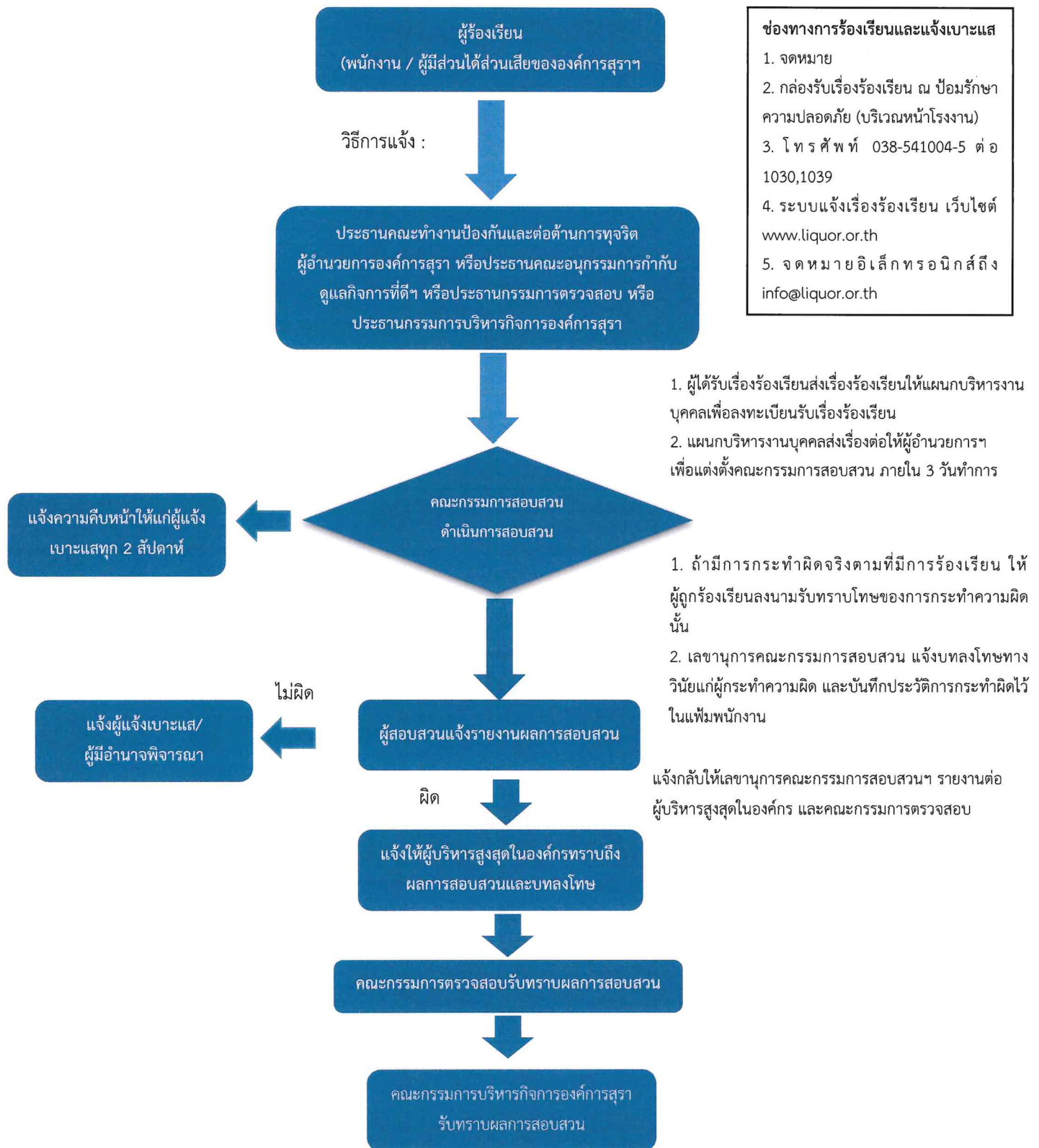
7.2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์การสุราฯ ถือเป็นส่วนลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส แหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบในทุกขั้นตอน จะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับรู้ไว้เป็นส่วนลับและไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น หากฝ่าฝืนถือเป็นการกระทำความผิดวินัยจะได้รับการพิจารณาโทษตามระเบียบขององค์การสุราฯ

7.3 กรณีที่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสเห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสสามารถร้องขอให้องค์การสุราฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือองค์การสุราฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไม่ต้องร้องขอก็ได้หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

7.4 องค์การสุราฯ จะดำเนินการอย่างยุติธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้แจ้งข้อร้องเรียน หากเป็นพนักงานองค์การสุราฯ จะไม่มีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบสถานที่ทำงาน พักงาน ชำนาญ คุกคาม เลิกจ้างหรือกระทำการอื่นใดที่เป็นการไม่ยุติธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้แจ้งข้อร้องเรียนและหากเป็นบุคคลภายนอกองค์การสุราฯ จะพิจารณาและสอบสวนด้วยความโปร่งใส โดยปฏิบัติต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเท่าเทียม และเสมอภาค เพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแสไว้วางใจจะเชื่อมั่นในกระบวนการตรวจสอบที่เป็นธรรม

7.5 ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่ไม่ได้มีเจตนาสุจริตในการรายงาน และ/หรือ ต่อมาพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่ตั้งใจให้เกิดความเสียหาย หรือรายงานไม่ถูกต้อง หากเป็นพนักงานจะต้องรับโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานขององค์การสุราฯ หากเป็นบุคคลภายนอกซึ่งทำให้องค์การสุราฯ ได้รับความเสียหาย องค์การสุราฯ จะพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมาย

10. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน



กรณีผู้ถูกร้องเรียนดำรงตำแหน่งอยู่ในระดับผู้บริหารขึ้นไป เมื่อได้รับการร้องเรียนให้ส่งข้อร้องเรียนดังกล่าว
ให้ประธานกรรมการบริหารกิจการขององค์การสุรา เพื่อดำเนินการสอบสวนถึงข้อเท็จจริงในการกระทำผิดต่อไป

11. บทลงโทษ

องค์การสุราฯ จะลงโทษพนักงานที่กระทำผิดให้เป็นไปตามข้อบังคับองค์การสุรา กรมสรรพสามิต ว่าด้วยการทำงานของพนักงาน พ.ศ. 2550 และ/หรือโทษทางกฎหมาย ซึ่งการลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้น

1) กรณีผู้กระทำผิดเป็นผู้อำนวยความสะดวกการสุรา ให้คณะกรรมการบริหารกิจการขององค์การสุรา นำเสนอผลการพิจารณาต่อกระทรวงการคลังพิจารณาดำเนินการลงโทษทางวินัยแก่ผู้ฝ่าฝืน หรือเพิกเฉยต่อการกระทำผิดตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและข้อปฏิบัตินี้ และจะต้องได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนด (ถ้ามี)

2) กรณีผู้กระทำผิดเป็นผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ให้ผู้อำนวยความสะดวกการสุรา พิจารณากำหนดโทษทางวินัยตามที่เห็นสมควร ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับองค์การสุรา กรมสรรพสามิต ว่าด้วยการทำงานของพนักงาน พ.ศ. 2550 หมวด 3 วินัย การลงโทษ การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ ส่วนที่ 2 การลงโทษ

3) กรณีที่สามารถติดต่อผู้ให้เบาะแสหรือผู้ร้องเรียนได้ องค์การสุราฯ จะแจ้งผลการดำเนินงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และขอให้อีกเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2567

ว่าที่ร้อยตรี



(ยงยุทธ ภูมิประเทศ)

ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยง
และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ