



องค์การสุรา  
กรมสรรพสามิต  
LIQUOR DISTILLERY  
ORGANIZATION

## นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม

องค์การสุรา กรมสรรพสามิต มีเป้าหมายในการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานภายใต้หลักธรรมาภิบาลและกรอบจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจที่ได้กำหนดไว้ เพื่อสร้างสมดุลให้เกิดการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ในการส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันทางการตลาดของผู้ประกอบการในประเทศ นำไปสู่ผลผลิตภาพที่เพิ่มสูงขึ้น การขยายตัวและเติบโตทางธุรกิจในวงกว้างซึ่งจะช่วยให้เกิดการกระจายรายได้ในประเทศสอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน ตามยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับสากล

### 1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ และการมีส่วนร่วมที่ชัดเจนของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการแข่งขันที่เป็นธรรม
2. เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกฎเกณฑ์ และแนวปฏิบัติให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์การสุรา ได้รับการดูแลสิทธิที่มีอยู่ตามกฎหมาย และตามข้อตกลงที่มีอยู่กับองค์การสุรา อย่างเป็นธรรม รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร ขอความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร
3. เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล และดำเนินงานภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี

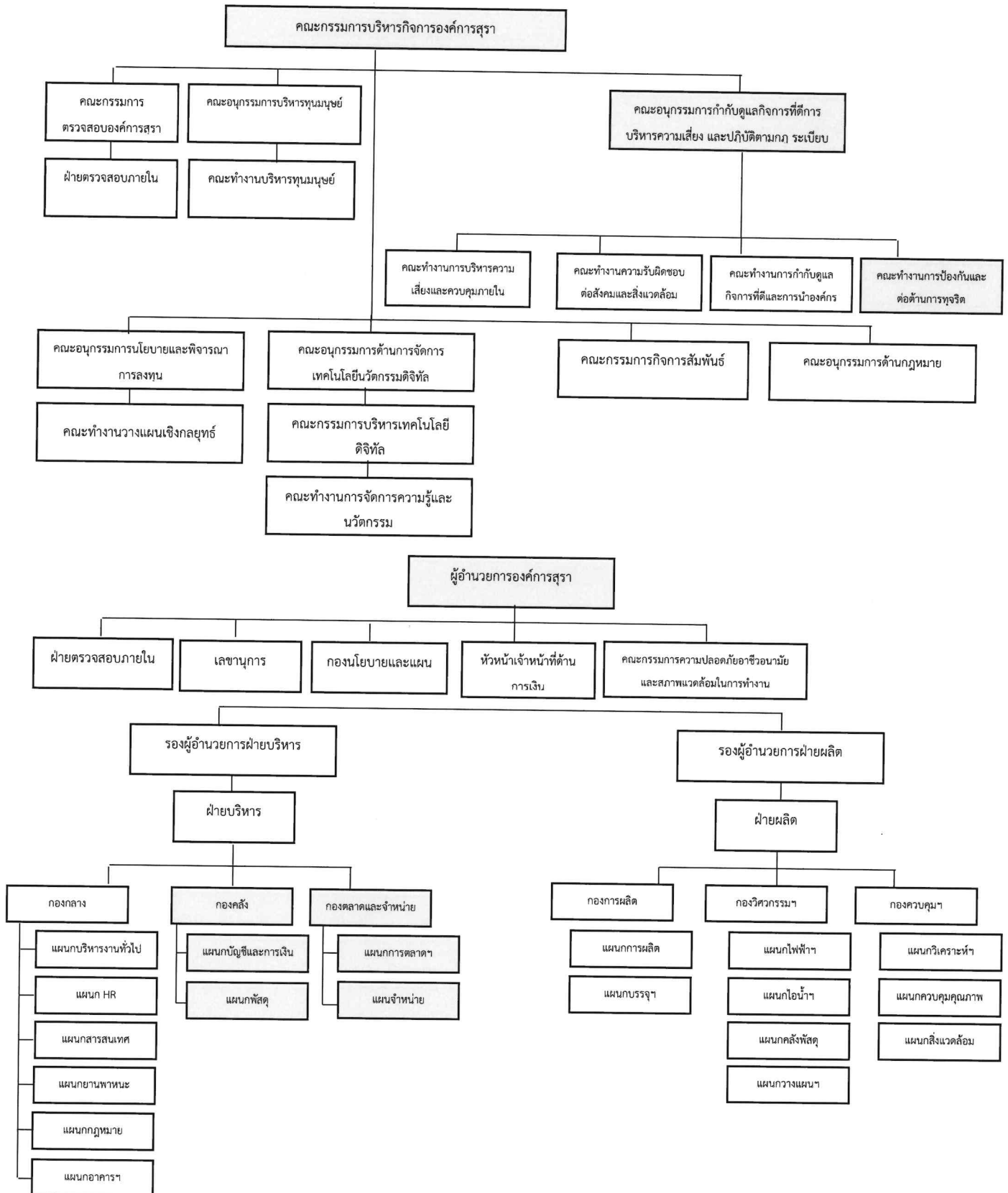
### 2. คำนิยาม

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้จำหน่าย ผู้ผลิตเพื่อจำหน่าย ผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักร เพื่อจำหน่าย ผู้ซื้อเพื่อผลิตหรือจำหน่ายต่อซึ่งสินค้า หรือผู้ให้บริการในธุรกิจ

“ตลาด” หมายความว่า ตลาดที่เกี่ยวข้องในสินค้าหรือบริการชนิดเดียวกันหรือที่สามารถใช้ทดแทนกันได้ โดยให้พิจารณาตามคุณลักษณะ ราคา หรือวัตถุประสงค์การใช้งานของสินค้าหรือบริการ และด้านพื้นที่ในการจำหน่ายสินค้าหรือให้บริการ

“คู่แข่ง” หมายความว่า องค์กรหรือบุคคลที่มีการดำเนินธุรกิจประเภทเดียวกัน และอยู่ในพื้นที่ให้บริการเดียวกัน

### 3. โครงสร้างผู้รับผิดชอบเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม



## บทบาทความรับผิดชอบ

3.1 คณะกรรมการ มีบทบาทในการกำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ให้การดำเนินงานขององค์การสุราฯ อยู่ภายใต้กฎหมายการแข่งขันทางการค้า และการบริหารจัดการทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยคำนึงถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในบทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม

3.2 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีการบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ มีหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม รวมทั้งกำกับดูแล ให้การดำเนินการสอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงาน ตระหนักถึงความสำคัญ และได้นำแนวปฏิบัติที่ดีตามนโยบายนี้ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 ผู้อำนวยการองค์การสุราฯ มีหน้าที่กำกับให้องค์กรดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมที่ประกาศ และเป็นผู้รับผิดชอบหลักด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน ขององค์การสุราฯ ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานผ่านคณะกรรมการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

3.4 คณะทำงานการป้องกันและต่อต้านการทุจริต มีหน้าที่ดำเนินงานส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยจัดทำเอกสาร ประกาศ รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ และประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แห่งชาติ

3.5 กองคลัง มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลคือ แผนการเงินและบัญชี และแผนกพัสดุ โดยแผนการเงินและบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุน อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม (เจ้าหนี้) และรับผิดชอบด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์ ส่วนแผนกพัสดุเป็นผู้รับผิดชอบด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (คู่ค้าและผู้ส่งมอบ)

3.6 กองการตลาดและจำหน่าย มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลคือ แผนการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์ และแผนกจำหน่าย โดยกองการตลาดและจำหน่ายมีหน้าที่รับผิดชอบ ให้เกิดการส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง)

3.7 ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมที่องค์กรประกาศ ปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศและกฎหมายระหว่างประเทศ ตลอดจนมาตรฐาน หลักเกณฑ์สากลที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้าและการป้องกันการผูกขาด เพื่อสร้างความเป็นธรรม และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## 4. แนวปฏิบัติในการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม มีดังนี้

### 4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง)

องค์การสุราฯ ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าภายใต้กรอบแห่งจริยธรรม ประกอบด้วยพระราชบัญญัติ การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า พ.ศ. 2542 กรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ไม่ละเมิดความลับ หรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีฉ้อฉล ดังต่อไปนี้

- 1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ส่งเสริมการค้าเสรี และไม่ใช้วิธีทุ้มตลาด
- 2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การให้สินบน หรือว่าจ้างพนักงานของบริษัทคู่แข่งเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทคู่แข่งเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทคู่แข่ง
- 3) ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
- 4) ไม่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติร่วมกันเพื่อกระทำการหรือสมยอมในการเสนอราคาที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้า
- 5) ไม่ละเมิดและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด

#### 4.2 แนวปฏิบัติในการรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้

องค์การสุราฯ ให้ความสำคัญต่อการยึดมั่นและรับผิดชอบต่อพันธสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ ที่ให้ไว้ อันเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร โดยมีแนวปฏิบัติต่อเจ้าหนี้ ดังนี้

- 1) ปฏิบัติตามพันธสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และหากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาจะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริง เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข
- 2) บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจและรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้
- 3) เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องและครบถ้วนอย่างสม่ำเสมอ
- 4) มุ่งมั่นในการรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับเจ้าหนี้และให้ความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

#### 4.3 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (คู่ค้าและผู้ส่งมอบ)

การจัดหาพัสดุ เป็นกระบวนการสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินกิจการให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี การตรวจสอบอย่างรัดกุม องค์การสุราฯ ให้ความสำคัญกับผู้ค้า โดยปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม โปร่งใส และเท่าเทียมกัน เพื่อการเป็นพันธมิตรที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจระหว่างกันในระยะยาว เพื่อให้คู่ค้าขององค์การสุราฯ มีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน มีการดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน โดย

- 1) ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดหาพัสดุให้มีผลดีต่อองค์การสุราฯ มากที่สุด และตรงตามความต้องการทั้งคุณภาพ ราคา จำนวน เวลาการให้บริการ ความรวดเร็ว ตามนโยบายด้านความยั่งยืน
- 2) มีการวางแผนจัดหาพัสดุล่วงหน้าที่ดี เพื่อหลีกเลี่ยงการจัดหาพัสดุอย่างเร่งด่วนโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
- 3) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอนอย่างโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงประโยชน์และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในด้านชื่อเสียงและภาพพจน์ขององค์การสุราฯ ต่อสายตาของบุคคลภายนอก

4) ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน แก่คู่ค้าด้วยวิธีการที่เปิดเผยและให้โอกาสแก่คู่ค้าอย่างเท่าเทียมกัน

5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะใด ๆ ที่คู่ค้าร้องเรียนหรือแนะนำ ผ่านช่องทางที่กำหนดไว้เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

6) รักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากผู้เสนอราคา หรือผู้เข้าร่วมประกวดราคาแต่ละรายไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้รายอื่นทราบ

7) การเชิญคู่ค้าเพื่อเสนอราคาจะต้องให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมกับคู่ค้าทุกราย

#### 4.4 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน

1) หลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจที่มีพฤติกรรมขัดขวางการแข่งขันทางการตลาด

2) หลีกเลี่ยงการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจหรือร่วมดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าที่มีพฤติกรรมปฏิบัติไม่เป็นธรรมทางการค้า

3) ไม่กระทำการตกลงร่วมกับคู่ค้า หรือมีพฤติกรรมรับสินบน ที่ก่อให้เกิดข้อจำกัดหรือขัดขวางด้านการแข่งขันทางการตลาด ทำให้เกิดผลกระทบเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจ

#### 4.5 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์

องค์การสุรา จัดทำบัญชีการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ได้รับการตรวจสอบและรับรองจากผู้สอบบัญชีได้รับอนุญาต โดยจัดให้มีการรายงานทางการเงินตามแนวทางที่กฎหมายระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการบัญชีเชิงสังคม ดังนี้

1) พัฒนาและเสริมสร้างขั้นตอนการบริหารจัดการและจัดทำบัญชีเชิงสังคมที่เป็นมาตรฐานเพื่อเป็นกรอบแนวทางพื้นฐานสำหรับผู้รับผิดชอบนำไปใช้ปฏิบัติได้จริงอย่างเป็นระบบ โดยบรรจุไว้เป็นส่วนหนึ่งในคู่มือมาตรฐานทางบัญชีขององค์การสุรา

2) ติดตามและประเมินผลสำเร็จที่เกิดจากการให้บริการสาธารณะหรือการดำเนินงานโครงการตามนโยบายรัฐ ตลอดจนผลสำเร็จจากการดำเนินธุรกรรม กิจกรรม หรือการให้บริการสาธารณะ/เชิงสังคมตามภารกิจและยุทธศาสตร์ขององค์การสุรา รวมถึงตามนโยบายรัฐได้อย่างถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้ และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

3) จัดให้มีระบบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการให้บริการเชิงสังคมตามนโยบายรัฐในปีที่มีการดำเนินงาน หรือการให้บริการสาธารณะ/เชิงสังคมตามภารกิจและยุทธศาสตร์ขององค์การสุรา โดยนำเสนอเป็นส่วนหนึ่งของรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารกิจการขององค์การสุรา รับทราบเป็นรายไตรมาส

#### 4.6 แนวปฏิบัติในการรับข้อร้องเรียนและการชดเชยในกรณีที่มีปฏิบัติที่ก่อให้เกิดแข่งขันทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรม

กรณีคู่แข่งและเจ้าหนี้ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย องค์การสุราฯ ต้องจัดให้มีช่องทางในการรายงานหากพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการกระทำที่ละเมิดสิทธิตามกฎหมายของคู่แข่งและเจ้าหนี้ ดังนี้

(1) จดหมาย : องค์การสุราฯ กรมสรรพสามิต เลขที่ 67 หมู่ที่ 4 ตำบลปากน้ำ อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา

(2) เว็บไซต์ องค์การสุราฯ กรมสรรพสามิต : [www.liquor.or.th](http://www.liquor.or.th)

(3) กล่องรับเรื่องข้อร้องเรียน ณ บัณฑิตวิทยาลัย องค์การสุราฯ กรมสรรพสามิต

(4) E-Mail : [info@liquor.or.th](mailto:info@liquor.or.th)

(5) โทรศัพท์ 06-3854-5016

โดยองค์การสุราฯ ดำเนินการพิจารณาและตอบข้อร้องเรียนเป็นไปตามนโยบายการจัดการข้อร้องเรียนที่องค์การสุราฯ กำหนดไว้

#### 5. ระบบการบริหารจัดการ

5.1 กำหนดนโยบายและโครงสร้างผู้รับผิดชอบ รวมทั้งมีการทบทวน พัฒนาระบบการ/ระบบบริหารจัดการ เพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรมตามกรอบนโยบายที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป

5.2 คณะกรรมการ ผู้บริหาร กำกับดูแลให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานตามนโยบาย

5.3 ปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรขององค์การสุราฯ คู่มือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจขององค์การสุราฯ

#### 6. ระบบการส่งเสริมการดำเนินงาน

6.1 คณะกรรมการ และผู้บริหาร ส่งเสริมให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรมโดยสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ

6.2 สื่อสาร ให้ความรู้ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับนโยบาย ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรับทราบและนำไปปฏิบัติ

#### 7. ระบบการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงาน

7.1 คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผู้บริหาร ติดตามผลประเมินผลการดำเนินงานอย่างครบถ้วน สม่าเสมอ เป็นรายปี และมีการมอบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

7.2 กำหนดให้การรายงานมีรายละเอียดครบถ้วน มีคุณภาพ และระบุสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือแสดงผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุงผลการดำเนินงาน

## 8. การทบทวนนโยบาย

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ทำการทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และขอให้ถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2567

ว่าที่ร้อยตรี



(ยงยุทธ ภูมิประเทศ)

ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลที่ดี การบริหารความเสี่ยง

และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ