



องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

นโยบายด้านการจำหน่ายและการบริการ องค์การสุรา กรมสรรพสามิต

องค์การสุรา กรมสรรพสามิต เป็นผู้ผลิตและจำหน่ายแอลกอฮอล์ ที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการผลิตและการจำหน่ายสูงสุด โดยมุ่งเน้นด้านการตลาด การจำหน่ายและการบริการลูกค้าให้มีศักยภาพเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้าและผู้รับบริการ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เป็นองค์กรที่เคร่งครัดปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ไม่เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนภายใต้กรอบของกฎหมาย

๒. พัฒนาระบบการการตลาดเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านการจำหน่าย การบริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและผู้รับบริการโดยคำนึงถึงคุณภาพ มาตรฐาน ความปลอดภัย และความสะดวกรวดเร็ว รวมถึงความถูกต้องของสินค้าและการให้บริการ

๓. เป็นองค์กรที่ส่งเสริมการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และการบริการที่ผลิตจากวัตถุดิบทางธรรมชาติ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคม

๔. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจำหน่ายและการบริการผ่านช่องทางสื่อดิจิทัล เพื่อให้การจำหน่ายและการบริการมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ใช้งานง่าย

ทั้งนี้ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมถึงผู้ที่ปฏิบัติงานในนามขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต ต้องยึดมั่นในนโยบายด้านการจำหน่ายและการบริการและนำไปปฏิบัติอย่างบูรณาการ ร่วมกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมควร จารุสมบัติ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายผลิต รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการองค์การสุรา