



องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

นโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน

องค์การสุรา กรมสรรพสามิต มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้านการผลิตเอทิลแอลกอฮอล์ และผลิตภัณฑ์ต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการด้านสาธารณสุข และภาคอุตสาหกรรมการผลิต ด้วยการพัฒนานวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำความสะอาดมือ ส่งเสริมการดูแลสุขภาพอนามัยของคนในสังคม และสร้างความยั่งยืนในการผลิตผลิตภัณฑ์แอลกอฮอล์ที่มีคุณภาพ เพิ่มความสามารถทางการแข่งขันและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางตามนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน ยุทธศาสตร์หลัก 3 ประการและยุทธศาสตร์เสริมอีก 2 ประการ ดังนี้

1. การมุ่งมั่นพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ดำเนินการบริหารจัดการกิจกรรมในการพัฒนาและเก็บรักษาพนักงานที่มีศักยภาพในการทำงานสูงไว้กับองค์กร ส่งผลให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุดจากคุณค่าของพนักงาน โดยพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และมีความเจริญก้าวหน้าตามความมุ่งหวังของแต่ละบุคคลอย่างยั่งยืน

2. การสร้างประสบการณ์ที่ดีและพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้า

มีความมุ่งมั่นในการติดตามประสบการณ์ของลูกค้า ตั้งแต่การเข้าใจปัญหาและความต้องการลูกค้าต่อการใช้สินค้าและบริการ รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

3. การลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยลดปริมาณการใช้ทรัพยากร เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานขององค์กรอย่างยั่งยืน

4. การกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กร

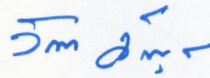
ส่งเสริมให้องค์กรมีธรรมาภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้องค์กรสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับทั้งองค์กรและสังคมได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพทั้งด้านการกำกับดูแล การติดตาม และการประเมินผลตามแนวทางพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. การส่งเสริมการทำให้เกิดจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม

การเปิดเผยข้อมูลขององค์การสุราฯ ที่เป็นสาระสำคัญ ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกอย่างถูกต้องแม่นยำ เพียงพอและครบถ้วน ในเวลาอันเหมาะสม เพื่อให้เกิดการรับรู้ที่เหมาะสมด้วยวิธีที่โปร่งใสผ่านช่องทางที่เป็นธรรมและเชื่อถือได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และขอให้ถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 29 กันยายน พ.ศ.2563



(นางสาววีณา ลิ้มสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร