



องค์การสุรา  
กรมสรรพสามิต  
LIQUOR DISTILLERY  
ORGANIZATION

## นโยบายการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

องค์การสุรา กรมสรรพสามิต มีนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยสนับสนุนให้มีการสอบถามกรณีข้อสงสัยหรือข้อใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณธุรกิจขององค์กร และการกำกับดูแลกิจการ หรือการกำกับดูแลการปฏิบัติงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นจากพนักงานภายในองค์กรหรือบุคคลภายนอก โดยเปิดโอกาสให้มีการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเมื่อพบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือขัดต่อมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณของธุรกิจ หรือสอบถามได้ที่หัวหน้าแผนกบริหารงานบุคคล ประธานคณะทำงานป้องกันและต่อต้านการทุจริต ผู้อำนวยการองค์การสุรา คณะอนุกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา รวมทั้งมีกลไกในการรับฟังทุกข้อร้องเรียนและพิจารณาดำเนินการต่อความเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อสงสัย หรือเรื่องร้องเรียน ด้วยความโปร่งใส สุจริต รวมทั้งให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย กำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม ชื่อของผู้ร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับ ความคุ้มครอง ไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวน และภายหลังการสอบสวน โดยมีขอบเขตและ การดำเนินการดังนี้

### 1. ขอบเขตเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

1.1 พฤติกรรมที่เกี่ยวกับการกระทำใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการยักยอกทรัพย์สิน การทุจริต การคอร์รัปชัน และการให้ การรับสินบน พฤติกรรมที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง หรือการตกแต่งงบการเงิน ซึ่งเป็นการตั้งใจ หลอกลวงผู้อื่นด้วยการแสดงข้อความเท็จหรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรบอก

1.2 พฤติกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับองค์การสุรา จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

1.3 พฤติกรรมที่ขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ

เมื่อองค์การสุรา ได้รับแจ้ง จะดำเนินการส่งต่อไปตามกระบวนการรับข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส และจะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบต่อไป ทั้งนี้ องค์การสุรา ไม่สามารถรับเรื่องร้องเรียนที่เข้ากรณีดังต่อไปนี้



- เรื่องที่คณะกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา หรือประธานกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา มีมติเด็ดขาดแล้ว
- เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือที่ศาลพิพากษา หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว
- เรื่องที่คณะกรรมการตรวจสอบองค์การสุรา มีมติเด็ดขาดแล้ว
- กรณีบัตรสนเท่ห์ หรือข้อร้องเรียน ข้อกล่าวหาที่ไม่ระบุชื่อและที่อยู่แท้จริงของผู้ร้องเรียน หรือผู้กล่าวหา

## 2. การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

“การแจ้งเบาะแส” หมายถึง การให้ข้อมูลต่อองค์การสุราฯ เกี่ยวกับการดำเนินการที่เชื่อได้ว่ามีการกระทำความผิด

“ผู้แจ้งเบาะแส” หมายถึง กรรมการ พนักงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือ บุคคลภายนอก

“ผู้รับแจ้งเบาะแส” หมายถึง หัวหน้าแผนกบริหารงานบุคคล ผู้อำนวยการองค์การสุรา ประธานคณะกรรมการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ผู้อำนวยการองค์การสุรา ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา

## 3. รายละเอียดของการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

โดยการร้องเรียนให้ทำเป็นหนังสือและมีรายละเอียดของการร้องเรียนดังต่อไปนี้

- 3.1 ชื่อและนามสกุล ที่อยู่หรือที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์และอีเมลของผู้ร้องเรียน
- 3.2 ชื่อและนามสกุล ผู้ถูกร้องเรียน และที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียน (ถ้ามี)
- 3.3 วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน
- 3.4 วัน เดือน ปี และสถานที่ที่ผู้ร้องเรียนพบเห็นพฤติกรรม หรือเหตุการณ์
- 3.5 ข้อเท็จจริงและการกระทำของผู้ถูกร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าอยู่ในขอบเขตของ เรื่องร้องเรียน
- 3.6 เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)
- 3.7 เอกสารต้องมีการลงลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

## 4. ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

- 4.1 ร้องเรียนได้โดยตรงด้วยวาจา หรือทำเป็นหนังสือถึงผู้รับข้อร้องเรียน
  - ประธานกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา
  - ประธานกรรมการตรวจสอบองค์การสุรา
  - ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร
  - ผู้อำนวยการองค์การสุรา โทรศัพท์ 038-542481
  - ประธานคณะกรรมการป้องกันและต่อต้านการทุจริต
  - หัวหน้าแผนกบริหารงานบุคคล โทรศัพท์ 038-541004-5 ต่อ 1039
- 4.2 กล่องรับข้อเสนอแนะ ณ บัณฑิตวิทยาลัย (บริเวณหน้าโรงงาน เทศบาลตำบลปากน้ำ สถานีตำรวจภูธรบางคล้า)
- 4.3 ส่งทาง E-Mail: [info@liquor.or.th](mailto:info@liquor.or.th)



4.4 ส่งทาง [www.liquor.or.th](http://www.liquor.or.th)

4.5 ส่งทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง ประธานกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา ประธานกรรมการตรวจสอบองค์การสุรา ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ผู้อำนวยการองค์การสุรา ประธานคณะทำงานป้องกันและต่อต้านการทุจริต และหัวหน้าแผนกบริหารงานบุคคล ที่อยู่ องค์การสุรา กรมสรรพสามิต เลขที่ 67 หมู่ 4 ตำบลปากน้ำ อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา 24110

ทั้งนี้ การร้องเรียนจะถือเป็นความลับที่สุด และผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้มากกว่าหนึ่งช่องทาง โดยประธานกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงสามารถแจ้งผลการดำเนินการหรือรายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องที่ร้องเรียนให้ทราบได้

## 5. การร้องเรียนโดยไม่สุจริต

ผู้ทำการแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียน ให้ถ้อยคำ หรือให้ข้อมูลใด ๆ ที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำโดยไม่สุจริต อันส่งผลให้บุคคลหรือองค์การสุรา ได้รับความเสียหาย กรณีเป็นพนักงานขององค์การสุรา จะได้รับการลงโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน และ/หรือดำเนินคดีตามกฎหมาย แต่หากเป็นบุคคลภายนอกที่การกระทำนั้นทำให้องค์การสุรา ได้รับความเสียหาย องค์การสุรา สงวนสิทธิในการดำเนินคดีตามกฎหมายกับบุคคลนั้น ๆ

## 6. เงื่อนไขและการพิจารณาข้อร้องเรียน หรือเบาะแสการกระทำผิด

6.1 รายละเอียดของเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการกระทำผิดต้องเป็นความจริง มีความชัดเจนเพียงพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริง เพื่อดำเนินการต่อไปได้

6.2 ข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็นความลับ ไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส หากไม่ได้รับการยินยอม

6.3 ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่มีเจตนาโดยสุจริต จะได้รับการดูแลและให้ความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นพนักงานหรือบุคคลภายนอก

6.4 ระยะเวลาในการดำเนินการข้อร้องเรียน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเรื่อง ความเพียงพอของเอกสารหลักฐานที่ได้รับจากผู้ร้องเรียน รวมถึงเอกสารหลักฐานและคำชี้แจงของผู้ถูกร้องเรียน

6.5 ผู้รับข้อร้องเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการสอบสวนการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง ต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ จะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือแหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

## 7. บุคคลที่เกี่ยวข้อง

7.1 ผู้แจ้งข้อมูล หมายถึง ผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่แจ้งเบาะแสการกระทำผิด

7.2 ผู้รับข้อร้องเรียน หมายถึง บุคคลตาม 4.1



## 8. การตรวจสอบข้อเท็จจริง

8.1 ผู้รับข้อร้องเรียนจะเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริงหรืออาจมอบหมายให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ไว้วางใจเป็นผู้กระทำการแทนได้

8.2 ผู้รับข้อร้องเรียนหรือผู้ได้รับมอบหมายสามารถเชิญพนักงานมาให้ข้อมูล หรือขอให้จัดส่งเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง

8.3 ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่ผ่านการพิจารณาแล้ว ให้ผู้รับข้อร้องเรียนรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะอนุกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

สำหรับข้อร้องเรียนที่เป็นความจริง จะต้องมีการลงโทษทางวินัย หรือกฎหมาย ให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล เสนอเรื่องพร้อมความเห็นต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณาสั่งการในกรณีที่ข้อร้องเรียนก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใดผู้หนึ่งจะเสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมให้กับผู้เสียหาย

## 9. การคุ้มครองปกป้องผู้แจ้งข้อมูลหรือให้เบาะแส

9.1 ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้หากเห็นว่าการเปิดเผยอาจทำให้เกิดความเสียหายกับตนเอง แต่ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับองค์การสุรา จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการทุจริตคอร์รัปชันในรูปแบบต่าง ๆ เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม หากเลือกที่จะเปิดเผยก็จะทำให้ผู้รับข้อร้องเรียนสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

9.2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์การสุรา ถือเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส แหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบในทุกขั้นตอน จะต้องเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับรู้ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น หากฝ่าฝืนถือเป็นการกระทำความผิดวินัยจะได้รับการพิจารณาโทษตามระเบียบขององค์การสุรา

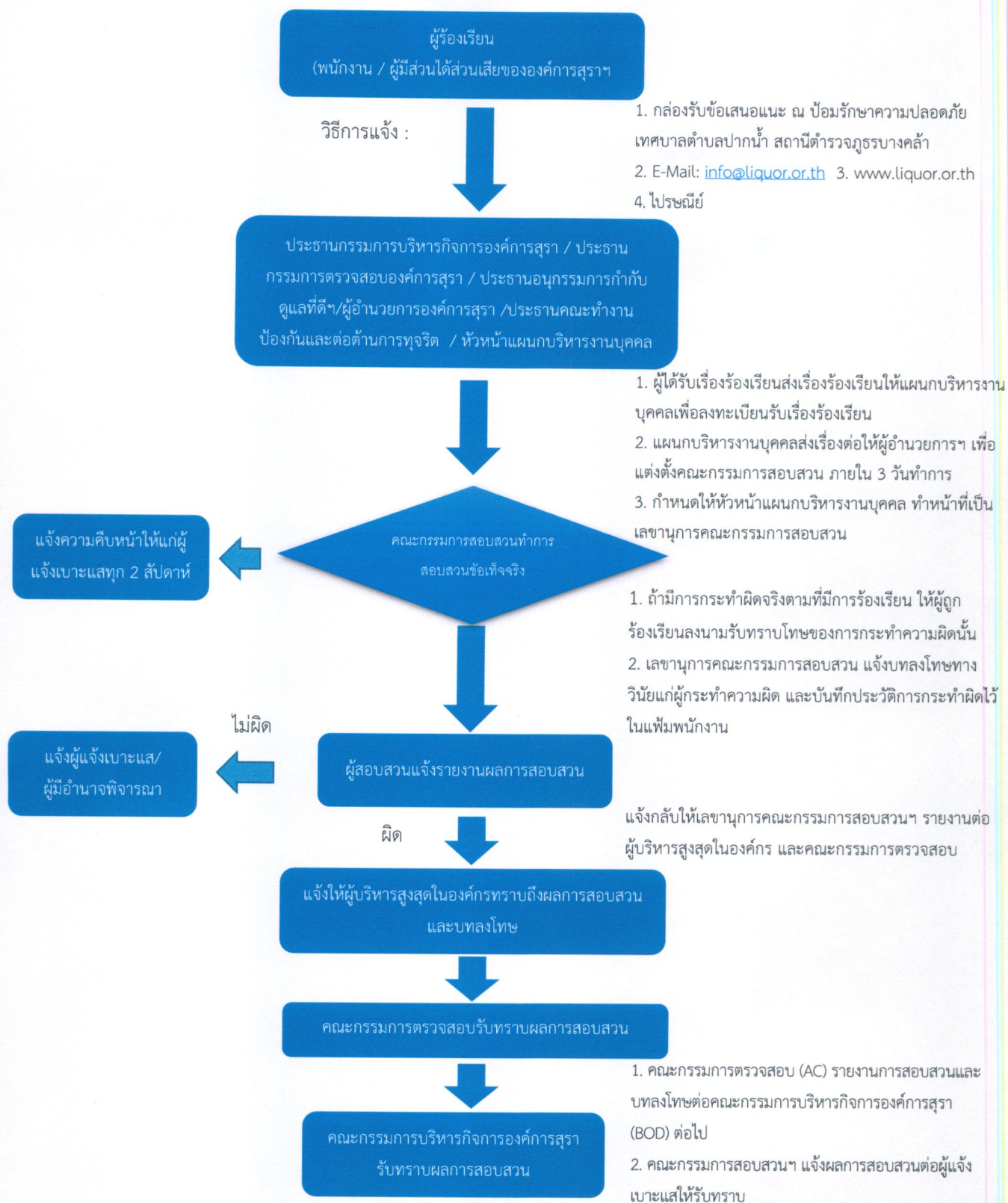
9.3 กรณีที่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสเห็นว่าตนอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสมารถร้องขอให้องค์การสุรา กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมก็ได้ หรือองค์การสุรา อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไม่ต้องร้องขอก็ได้หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

9.4 องค์การสุรา จะดำเนินการอย่างยุติธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้แจ้งข้อร้องเรียน หากเป็นพนักงานองค์การสุรา จะไม่มีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบสถานที่ทำงาน พักงาน ชมชู้ คุกคาม เลิกจ้างหรือกระทำการอื่นใดที่เป็นการไม่ยุติธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้แจ้งข้อร้องเรียนและหากเป็นบุคคลภายนอกองค์การสุรา จะพิจารณาและสอบสวนด้วยความโปร่งใส โดยปฏิบัติต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเท่าเทียม และเสมอภาค เพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแสไว้วางใจจะเชื่อมั่นในกระบวนการตรวจสอบที่เป็นธรรม

9.5 ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่ไม่ได้มีเจตนาสุจริตในการรายงาน และ/หรือ ต่อมาพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่ตั้งใจให้เกิดความเสียหาย หรือรายงานไม่ถูกต้อง หากเป็นพนักงานจะต้องรับโทษทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานขององค์การสุรา หากเป็นบุคคลภายนอกซึ่งทำให้องค์การสุรา ได้รับความเสียหาย องค์การสุรา จะพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมาย



10. กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน



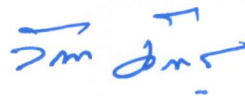
กรณีผู้ถูกร้องเรียนดำรงตำแหน่งอยู่ในระดับผู้บริหารขึ้นไป เมื่อได้รับการร้องเรียนให้แผนกบริหารงานบุคคล ส่งข้อร้องเรียนดังกล่าวให้ประธานกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา เพื่อดำเนินการสอบสวนถึงข้อเท็จจริงในการกระทำผิดต่อไป

## 11. บทลงโทษ

องค์การสุรา กรมสรรพสามิต จะดำเนินการลงโทษทางวินัยแก่ผู้ฝ่าฝืน หรือเพิกเฉยต่อการกระทำผิดตามนโยบายต่อต้านการทุจริต และข้อปฏิบัตินี้และจะต้องได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนด (ถ้ามี)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และขอให้ถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ.2563



(นางสาววิณา ลิ้มสวัสดิ์)

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร