



แนวปฏิบัติในการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล  
องค์การสุรา กรมสรรพสามิต

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต เกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นไปด้วยความถูกต้อง จึงมีการกำหนดแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

**1. การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

1.1 ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเอกสาร ต้องจัดให้มีสถานที่ที่มีความปลอดภัยเพื่อการเก็บรวบรวม และต้องมีการกำหนดมาตรการความมั่นคงปลอดภัยต่อข้อมูลส่วนบุคคล กรณีผู้ปฏิบัติงานนำข้อมูลไปใช้ หรือนำข้อมูลไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก โดยจะต้องจัดทำแนวทางและวิธีการจัดเก็บให้เหมาะสมตามระดับความเสี่ยงของข้อมูล และจะต้องจัดให้มีการบันทึกรายละเอียดของผู้ปฏิบัติงานที่นำข้อมูลไปใช้ หรือนำข้อมูลไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

1.2 ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งมีหน้าที่ดูแลระบบสารสนเทศ และมีข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เป็นเอกสารต้องจัดให้มีการกำหนดมาตรการความมั่นคงปลอดภัยต่อข้อมูลส่วนบุคคล กรณีผู้ปฏิบัติงานนำข้อมูลไปใช้หรือนำข้อมูลไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก โดยจะต้องจัดทำแนวทางและวิธีการจัดเก็บให้เหมาะสม ตามระดับความเสี่ยงของข้อมูล และจะต้องจัดให้มีการบันทึกรายละเอียดของผู้ปฏิบัติงานที่นำข้อมูลไปใช้ หรือนำข้อมูลไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก รวมถึงวิธีการลบและการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล กรณีที่ได้รับ คำร้องขอหรือหมดความจำเป็น

1.3 ผู้ปฏิบัติงานจะต้องตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวก่อนว่าได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลแล้ว หรือไม่ ก่อนนำข้อมูลไปประมวลผลหรือนำข้อมูลไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่ผู้ปฏิบัติงานนำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผลหรือเปิดเผยเป็นไปตามข้อยกเว้นที่กฎหมายกำหนด (มาตราที่ 24 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562) ดังนี้

1.4 เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

1.5 เพื่อป้องกันหรือรับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

1.6 เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น

1.7 เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

1.8 เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือของบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

1.9 เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

## 2. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

องค์การสุราฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระหว่างที่ท่านเป็นพนักงาน ลูกค้าและคู่ค้าขององค์การสุราฯ และเมื่อท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์กับองค์การสุราฯ หรือนับแต่การทำการทำธุกรรมกับองค์การสุราฯ หรือกรณีองค์การสุราฯ ปฏิเสธคำขอใช้บริการของท่าน หรือท่านขอยกเลิกการใช้บริการ องค์การสุราฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทและวัตถุประสงค์ตามที่ระบุ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามอายุความ หรือระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (เช่น กฎหมายการบัญชี กฎหมายภาษีอากร กฎหมายแรงงาน และกฎหมายอื่นที่บริษัทต้องปฏิบัติตาม ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ) นอกจากนี้ องค์การสุราฯ อาจจะจำเป็นต้องเก็บบันทึกข้อมูลจากกล้องโทรศัพท์มือถือเพื่อป้องกันเหตุทุจริตและการรักษาความปลอดภัย รวมถึงตรวจสอบธุกรรมต้องสงสัยที่ท่านหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องอาจแจ้งมายังองค์การสุราฯ หลังจากระยะเวลาดังกล่าว องค์การสุราฯ อาจทำลายข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่มีการแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

## 3. การลบ และการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

องค์การสุราฯ มีการกำหนดแนวทางในการตรวจสอบข้อมูลเพื่อการลบหรือการทำลายข้อมูล ส่วนบุคคลในกรณีที่ครับระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงการลบและการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลกรณีที่ได้รับคำร้องขอหรือหมดความจำเป็น เช่น ได้รับคำร้องขอให้ลบหรือทำลาย การหมดความจำเป็นของข้อมูล สัญญาณไม่มีการผูกพันต่อ กันระหว่างคู่สัญญา เป็นต้น เพื่อดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ ต่อไป

## 4. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความลับของข้อมูลส่วนบุคคล

องค์การสุราฯ มีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เป็นเอกสาร ด้วยการจัดให้มีมาตรฐานการเข้ารหัสข้อมูล (Cryptography Data) หรือกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลโดยวิธีอื่น ๆ กรณีผู้ปฏิบัติงานนำข้อมูลไปใช้ หรือนำข้อไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก โดยวิธีการส่งโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามช่องทางการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ

## 5. การดำเนินการกรณีที่มีการละเมิดข้อมูล หรือข้อมูลรั่วไหล

5.1 กรณีตรวจพบว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้นให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบทุกกรณี

5.2 กรณีการลงทะเบียนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีความเสี่ยงที่จะกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลให้แจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 72 ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุ

5.2.1 ถ้าการลงทะเบียนข้อมูลส่วนบุคคลมีความเสี่ยงสูงที่จะกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

## 6. การโอน ถ่าย และ/หรือ ส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในกรณีที่บริษัทมีการโอน ถ่าย และ/หรือ ส่งข้อมูลไปยังต่างประเทศ บริษัทจะกำหนดมาตรฐานในการทำข้อตกลง และ/หรือ สัญญาร่วมธุรกิจกับหน่วยงาน องค์กรที่จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้น จะได้รับการคุ้มครองอย่างปลอดภัย อาทิเช่น

- กรณีที่บริษัทมีความจำเป็นในการจัดเก็บ และ/หรือ โอน ถ่าย ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการจัดเก็บ
- การประมวลผลในระบบคลาวด์ (Cloud) บริษัทจะพิจารณาองค์กรที่มีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยในระดับสากล และจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบการเข้ารหัส หรือวิธีการอื่น ๆ ที่ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ เป็นต้น

## 7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

องค์การสุราฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไปให้บุคคลใดโดยปราศจากความยินยอม และจะเปิดเผยตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการแจ้งไว้ อย่างไรก็ได้ เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์การสุราฯ และการให้บริการแก่เจ้าของข้อมูล องค์การสุราฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือองค์กรดังต่อไปนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ของพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ก) พันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่องค์การสุราฯ มีนิติสัมพันธ์ด้วย รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ตัวแทน ที่ปรึกษาขององค์การสุราฯ และ/หรือ ของบุคคลดังกล่าว
- ข) หน่วยงานของรัฐ และ/หรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัท (เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ กระทรวงการคลัง กรมการปกครอง กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมทรัพย์สินทางปัญญา)
- ค) คู่ค้า ตัวแทน หรือองค์กรอื่น ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลบุคคลส่วนบุคคลของท่านจะมีวัตถุประสงค์โดยเฉพาะเจาะจง ภายใต้ฐานทางกฎหมาย และมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสม
- ง) บุคคลที่เกี่ยวข้องในกรณีการขายสิทธิเรียกร้อง และ/หรือ ทรัพย์สิน การปรับโครงสร้างองค์กร หรือการควบรวมกิจการขององค์กร ซึ่งองค์การสุราฯ อาจต้องมีการโอนสิทธิไปยังกิจการดังกล่าว รวมถึงบุคคลต่างๆ ที่องค์การสุราฯ จำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลเพื่อการขายสิทธิเรียกร้องและ/หรือทรัพย์สิน การปรับโครงสร้างองค์กร การโอนกิจการ ข้อตกลงทางการเงิน การจำหน่ายทรัพย์สิน หรือธุกรรมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับกิจการ และ/หรือ ทรัพย์สินที่ใช้ในการดำเนินกิจการขององค์การสุราฯ
- จ) หน่วยงานที่ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย อาทิ การร้องขอข้อมูลเพื่อการฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย เช่น สำนักงาน

ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานอัยการสูงสุด และศาล

- ๙) บุคคลภายนอกที่ให้บริการต่างๆ แก่องค์กรสุราฯ ตัวแทน
- ๑๐) ผู้ให้บริการด้านสื่อสังคมออนไลน์ (ในรูปแบบที่ปลอดภัย) หรือบริษัทโฆษณาภายนอก เพื่อแสดง  
ข้อความให้แก่ท่าน และบุคคลอื่นได้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการขององค์กรสุราฯ โดยบริษัทโฆษณา  
ภายนอกอาจใช้ข้อมูลประวัติกิจกรรมออนไลน์ของท่าน เพื่อจัดสรรการโฆษณาที่ท่านอาจสนใจ
- ๑๑) ผู้ให้หลักประกันที่เป็นบุคคลภายนอก
- ๑๒) บุคคลอื่นใดที่ให้ผลประโยชน์หรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ
- ๑๓) ผู้รับมอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจช่วง ตัวแทน หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของท่านที่มีอำนาจตาม  
กฎหมายโดยชอบ

#### 8. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับ บุคคลหรือองค์กรที่ร้องขอ

กรณีที่มีร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จากบุคคลหรือองค์กร หากบุคคลหรือองค์กรได้รับข้อมูลส่วนตัว  
บุคคลจากองค์กรสุราฯ แล้ว ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนด มาตรการ และ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.  
2562 อย่างเคร่งครัด หากมีการละเมิด พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยไม่ได้เกิดจากการ  
ดำเนินการขององค์กรสุราฯ บุคคลหรือองค์กรที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมายแต่  
เพียงผู้เดียว

ประกาศ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2565

(นางจุฑามาศ แสงเบล่งปลื้ง)  
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง