



องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต

LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

รายงานประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงาน
ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานองค์การสุรา
กรมสรรพสามิต ประจำปี 2567

องค์การสุรา กรมสรรพสามิต



สารบัญ

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล	3
2. วัตถุประสงค์	3
3. แนวทางการดำเนินงาน	3

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. รายละเอียดแบบสอบถาม	4
2. ข้อมูลเบื้องต้น	5
3. ผลการสำรวจปัจจัยส่วนบุคคล	6
4. ผลการสำรวจระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ	7
5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	16

รายการอ้างอิง

แบบสอบถามประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของพนักงานองค์การสุรา กรมสรรพสามิต ประจำปี 2567	17
--	----

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่องค์การสุรา กรมสรรพสามิต ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยกำหนดแนวทางให้เป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับ การประพฤติปฏิบัติตามที่ และภารกิจ ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับพึงได้รับมอบหมายด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เทียงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อองค์การสุราฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน ทุกระดับ รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป เพื่อเป็นแนวทางหรือรากฐานในการสร้างพฤติกรรมร่วมที่ดีของบุคลากรทุกคนภายในองค์กร ผ่านกระบวนการสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การยอมรับและยึดถือปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง อันจะเป็นการช่วยเพิ่มขีดความสามารถในระดับบุคคลให้สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายได้อย่างราบรื่น เพื่อจะได้นำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมของพนักงานได้อย่างเหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการจัดการจริยธรรมและจรรยาบรรณ ขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำและทบทวนแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมของพนักงานได้อย่างเหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการจัดการจริยธรรมและจรรยาบรรณ ขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต
3. เพื่อเพิ่มการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ

3. แนวทางการดำเนินงาน

1. ออกแบบแบบสอบถามประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ
2. เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
3. ประเมินผล วิเคราะห์ผลสำรวจ และเรียงลำดับปัจจัยที่มีผลต่อการการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงาน ตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานองค์การสุรา ประจำปี 2567

1. รายละเอียดแบบสอบถาม

แบบสอบถามความประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของพนักงานองค์การสุรา กรมสรรพสามิต ประจำปี 2567 แบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่	หัวข้อ	จำนวน
1	ปัจจัยส่วนบุคคล แบ่งออกเป็น 4 หมวดย่อย ดังนี้ 1. เพศ 2. อายุงาน 3. ตำแหน่งงาน	3 ข้อ
2	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้จริยธรรมและจรรยาบรรณ แบ่งออกเป็น 9 หมวดย่อย ดังนี้ 1. จรรยาบรรณขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต 2. จรรยาบรรณของคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา 3. จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อองค์การสุรา 4. จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อองค์การสุรา 5. จรรยาบรรณต่อเจ้าหน้าที่ 6. จรรยาบรรณต่อการจัดหาพัสดุและการปฏิบัติต่อลูกค้า 7. จรรยาบรรณต่อคู่แข่งทางการค้า 8. จรรยาบรรณต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ 9. จรรยาบรรณต่อสิทธิมนุษยชน 10. จรรยาบรรณการบริหารความเสี่ยง	66 ข้อ
3	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	1 ข้อ

ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถประเมินระดับความคิดเห็นต่อข้อคำถามต่าง ๆ ในแต่ละส่วน โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่

5	มากที่สุด	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
4	มาก	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับมาก
3	ปานกลาง	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง
2	น้อย	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับน้อย
1	น้อยที่สุด	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

และผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกคำตอบต่อข้อคำถาม 1 ข้อ ได้เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

2. ข้อมูลเบื้องต้น

การสำรวจผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานองค์การสุรา กรมสรรพสามิต ประจำปี 2567 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด 230 คน มีพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 37 ของจำนวนพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยการเก็บข้อมูลการสำรวจผ่าน Google Forms และรูปแบบกระดาษสำหรับพนักงานที่ไม่สะดวกใช้งานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานองค์การสุรา โดยรวมอยู่ที่ 4.62 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

3. ผลการสำรวจปัจจัยส่วนบุคคล

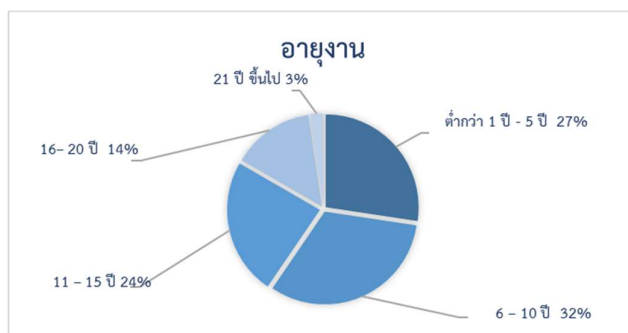
1. สัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ



เพศ	จำนวน (คน)
ชาย	35 (42%)
หญิง	49 (58%)
รวม	84

แผนภาพและตารางแสดงสัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ

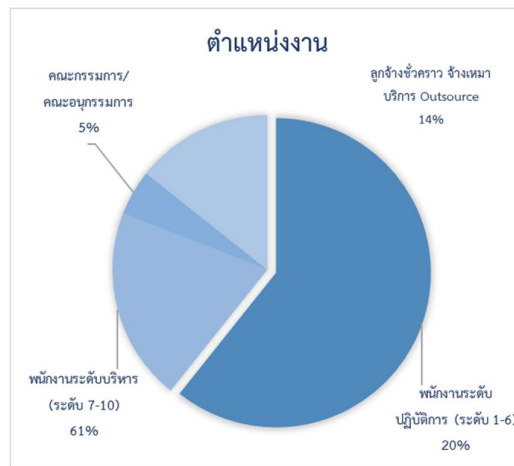
2. สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุงาน



อายุงาน	จำนวน (คน)
ต่ำกว่า 1 ปี - 5 ปี	23 (27%)
6 - 10 ปี	27 (32%)
11 - 15 ปี	20 (24%)
16 - 20 ปี	12 (14%)
21 ปี ขึ้นไป	2 (3%)
รวม	84

แผนภาพและตารางแสดงสัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามอายุงาน

3. สัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามตำแหน่งงาน



ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)
พนักงานระดับปฏิบัติการ (ตั้งแต่ระดับ 1-6)	51 (61%)
พนักงานระดับบริหาร (ตั้งแต่ระดับ 7 ขึ้นไป)	17 (20%)
คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ	4 (5%)
ลูกจ้างชั่วคราว จ้างเหมาบริการ Outsource	12 (14%)
รวม	84

แผนภาพและตารางแสดงสัดส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามตำแหน่งงาน

4. ผลการสำรวจระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้จริยธรรมและจรรยาบรรณ

แบบสอบถามสำรวจระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้จริยธรรมและจรรยาบรรณ มีลักษณะเป็นคำถามที่ให้เลือกลงคะแนนความคิดเห็น ประยุกต์ตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จัดเป็น การวัดข้อมูลประเภทอันดับ (Interval Scale)

ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันดับ (Interval Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการกำหนดคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้จริยธรรมและจรรยาบรรณ
4.50 – 5.00	ความคิดเห็นระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	ความคิดเห็นระดับมาก
2.50 – 3.49	ความคิดเห็นระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	ความคิดเห็นระดับน้อย
1.01 – 1.49	ความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การรับรู้จริยธรรมและ จรรยาบรรณ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ระดับคะแนน	4.50 – 5.00	3.50 – 4.49	2.50 – 3.49	1.50 – 2.49	1.01 – 1.49

ตารางแสดงระดับความคิดเห็นกับระดับคะแนน

ผลการสำรวจระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ปัจจัยเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ ประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ 1) จรรยาบรรณขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต 2) จรรยาบรรณของคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา 3) จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อองค์การสุรา 4) จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อองค์การสุรา 5) จรรยาบรรณต่อเจ้าหน้าที่ 6) จรรยาบรรณต่อการจัดหาพัสดุและการปฏิบัติต่อกู้ค้า 7) จรรยาบรรณต่อคู่แข่งทางการค้า 8) จรรยาบรรณต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ 9) จรรยาบรรณต่อสิทธิมนุษยชน 10) จรรยาบรรณการบริหารความเสี่ยง สามารถสรุปผลวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

1.1 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามสำรวจระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ปัจจัยเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. จรรยาบรรณขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต		
1.1 มีความรับผิดชอบต่อสาธารณชนที่องค์การสุราฯ ตั้งอยู่และหรือได้รับผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร	4.62	มากที่สุด
1.2 รักษาและธำรงไว้ซึ่งจารีตประเพณีและศิลปวัฒนธรรม ที่ดีงามของชาติ ให้ความร่วมมือสนับสนุนนโยบายและกิจกรรมต่าง ๆ ของทางราชการและชุมชนด้วยความเอื้ออาทร โดยคืนผลกำไรส่วนหนึ่งขององค์กรให้แก่สังคมอย่างสม่ำเสมอ	4.45	มาก
1.3 รักษาความลับของผู้ใช้บริการ ผู้เกี่ยวข้อง และประชาชน	4.57	มากที่สุด
1.4 ให้บริการลูกค้าทุกระดับด้วยความประทับใจ โดยความรวดเร็ว ถูกต้อง ตลอดจนการให้บริการในระบบสารสนเทศต่อผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องด้วยคุณภาพที่ได้มาตรฐาน และราคาที่เป็นธรรม	4.52	มากที่สุด
1.5 ยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดี เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล	4.62	มากที่สุด
1.6 กำหนดเงื่อนไขกับคู่สัญญาอย่างเป็นธรรม	4.58	มากที่สุด
1.7 ให้ข้อมูลขององค์กรทั้งด้านบวกและด้านลบที่จำเป็นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณะอย่างเพียงพอ เป็นจริง และถูกต้อง	4.40	มาก
1.8 ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	4.82	มากที่สุด
1.9 เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด	4.91	มากที่สุด
1.10 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทั้งด้านความรู้ ความสามารถและปลูกจิตสำนึกให้มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ พากเพียร อดทน และรับผิดชอบต่อ	4.76	มากที่สุด
2. จรรยาบรรณของคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา		
2.1 ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ขอบบังคับองค์กร และมติที่ประชุมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์การสุราฯ และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์การสุราฯ ถูกต้อง และธรรมเนียมที่ดี รวมถึงเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.59	มากที่สุด

ปัจจัยเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
2.2 คณะกรรมการควรดูแลให้เรื่องจรรยาบรรณเป็นเรื่องที่กรรมการ ฝ่ายจัดการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจทุกคนยึดถือและปฏิบัติให้สอดคล้องและอยู่ในทิศทางเดียวกันอย่างเคร่งครัด	4.48	มาก
2.3 คณะกรรมการควรกำหนดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อพบเห็นการประพฤติผิดจรรยาบรรณ	4.58	มากที่สุด
2.4 ปฏิบัติที่ผิดจรรยาบรรณหรือไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติ และมีมาตรการในการตรวจสอบและคุ้มครองผู้ที่ร้องเรียนอย่างเหมาะสม	4.45	มาก
3. จรรยาบรรณของผู้บริหารต้ององค์การสุรา		
3.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร เกียรติยศ ศักดิ์ศรี และความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของพนักงาน	4.91	มากที่สุด
3.2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้โดยประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการ อย่างสุดความสามารถในทุกกรณี ไม่บริหารองค์กรอย่างขาดความระมัดระวังหรือขาดการไตร่ตรอง	4.63	มากที่สุด
3.3 ไม่พึ่งแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร	4.29	มาก
3.4 ไม่พึ่งเปิดเผยข้อมูลลับขององค์กรต่อบุคคลภายนอก	4.33	มาก
3.5 จัดการดูแลให้ทรัพย์สินใด ๆ ขององค์กรเสื่อมค่าหรือสูญหาย โดยมีขอบ	4.75	มากที่สุด
3.6 รายงานสถานภาพขององค์กรโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง	4.58	มากที่สุด
3.7 รายงานต่อสาธารณะถึงแนวโน้ม (Prospects) ในอนาคตขององค์กร ทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริงและมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ	3.94	มาก
3.8 บริหารจัดการความเสี่ยงและกำหนดระบบควบคุมภายในอย่างเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและกระทบต่อการดำเนินงานขององค์การสุรา	4.09	มาก
3.9 กำกับ ดูแล การดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.33	มาก
4. จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต้ององค์การสุรา		
4.1 ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎระเบียบ และคำสั่งขององค์การสุราอย่างเคร่งครัด	4.62	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อุทิศตน ททุ่มเท ดูแลรักษาทรัพย์สินขององค์การสุรา	4.49	มาก
4.3 ใช้เวลาและทรัพย์สินขององค์การสุรา ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนทั้งทางตรงและทางอ้อม	4.65	มากที่สุด

ปัจจัยเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
4.4 ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อ องค์การสุรา รวมทั้งต้องเปิดเผยการมีความสัมพันธ์กับองค์กร สถาบันทางธุรกิจภายนอก หรือความสัมพันธ์ทางเครือญาติ เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในด้านผลประโยชน์	4.47	มาก
4.5 ต้องรักษาความลับของลูกค้า ประชาชน และองค์การสุรา อย่างเคร่งครัด และไม่ใช้ข้อมูลขององค์การสุรา กับลูกค้า เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น	4.96	มากที่สุด
4.6 ละเว้นหรือหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอกหรือสื่อมวลชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานขององค์การสุรา โดยที่ตนเองไม่มีอำนาจหน้าที่ หรือเรื่องอื่นใดที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงและการดำเนินการขององค์การสุรา	4.49	มาก
4.7 ชี้แจงทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์การสุรา เมื่อมีโอกาส	4.35	มาก
4.8 แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากพบว่าองค์การสุรา หรือบุคคลในองค์การสุรา กระทำการใด ๆ โดยมีขอบ	4.43	มาก
5. จรรยาบรรณต่อเจ้าหน้าที่		
5.1 ปฏิบัติตามพันธสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่าง	4.52	มากที่สุด
5.2 เคารพครีต รวมถึงภาระผูกพันและที่สินที่อาจเกิดขึ้น และหากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริง เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข	4.73	มากที่สุด
5.3 บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่	4.63	มากที่สุด
5.4 เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องและครบถ้วนอย่างสม่ำเสมอ	4.39	มาก
5.5 มุ่งมั่นในการรักษาสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืนกับเจ้าหน้าที่และให้ความเชื่อถือซึ่งกันและกัน	4.46	มาก
6. จรรยาบรรณต่อการจัดหาพัสดุและการปฏิบัติต่อลูกค้า		
6.1 จัดหาพัสดุให้มีผลดีต่อองค์การสุรา มากที่สุด และตรงตามความต้องการทั้งคุณภาพ ราคา จำนวน เวลาการให้บริการ ความรวดเร็ว และคำนึงถึงนโยบายด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม	4.82	มากที่สุด
6.2 พนักงานผู้ดำเนินการจัดหา จะต้องมีการวางแผนจัดหาพัสดุล่วงหน้าที่ดี เพื่อหลีกเลี่ยงการจัดหาพัสดุอย่างเร่งด่วนโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร	4.57	มากที่สุด
6.3 องค์การสุรา จะไม่เอาเปรียบลูกค้า โดยจะต้องคำนึงถึงประโยชน์และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในด้านชื่อเสียงและภาพพจน์ขององค์การสุรา ต่อสายตาของบุคคลภายนอกด้วย	4.58	มากที่สุด
6.4 พนักงานองค์การสุรา จะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน แก่ลูกค้าด้วยวิธีการที่เปิดเผยและให้โอกาสแก่ลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน	4.59	มากที่สุด

ปัจจัยเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
6.5 พนักงานองค์การสุราฯ ควรรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ผู้ค้าหรือเรียนหรือแนะนำ เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	4.54	มากที่สุด
6.6 พนักงานองค์การสุราฯ ต้องรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากผู้เสนอราคา แต่ละรายไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้รายอื่นทราบ	4.66	มากที่สุด
6.7 การเชิญผู้ค้าเพื่อเสนอราคาจะต้องให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมกับคู่ค้าทุกราย	4.76	มากที่สุด
6.8 เจริญต่อรองบนพื้นฐานของความสัมพันธ์เชิงธุรกิจ เป็นธรรมทั้งสองฝ่ายเปิดเผยและมีหลักฐาน	4.58	มากที่สุด
6.9 รักษาความสัมพันธ์กับคู่ค้าในเชิงธุรกิจด้วยความเสมอภาค ไม่เรียกรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดทั้งโดยตรงและโดยอ้อมจากคู่ค้า	4.55	มากที่สุด
6.10 ผู้บริหารตามอำนาจการจัดหาต้องใช้ดุลพินิจในการให้คำปรึกษา คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน	4.64	มากที่สุด
6.11 ผู้บริหารตามอำนาจการจัดหาจะควบคุม ตรวจสอบ ดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด หากพบว่ามีพฤติการณ์ผิดจรรยาบรรณต้องดำเนินการสอบสวนและพิจารณาโทษทางวินัย	4.59	มากที่สุด
6.12 สนับสนุนให้มีการจัดหาพัสดุและบริการจากผู้ประกอบการที่เป็นคนไทย	4.44	มาก
6.13 จัดหาพัสดุอย่างมีระบบ ถูกต้องตามหลักวิชาการมีการควบคุมที่รัดกุมและปรับเปลี่ยนวิธีการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจการค้าตลอดเวลา	4.76	มากที่สุด
7. จรรยาบรรณต่อคู่แข่งทางการค้า		
7.1 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การให้สินบน หรือว่าจ้างพนักงานของบริษัทคู่แข่งเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทคู่แข่ง	4.90	มากที่สุด
7.2 ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย	4.73	มากที่สุด
7.3 ไม่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติร่วมกันเพื่อกระทำการหรือสมยอมในการเสนอราคาที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้า	4.86	มากที่สุด
7.4 ไม่ละเมิดและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา	4.75	มากที่สุด
8. จรรยาบรรณต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ		
8.1 ปฏิบัติหน้าที่และดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่องูถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โดยอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี	4.79	มากที่สุด
8.2 บริหารกิจการให้มีความเจริญก้าวหน้า มั่นคง โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ รอบคอบ และเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม	4.84	มากที่สุด

ปัจจัยเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
8.3 กำกับดูแลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่า องค์การสุราฯ มีสถานะทางการเงิน การบริหารและการจัดการที่ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อปกป้องและเพิ่มผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น	4.78	มากที่สุด
8.4 จัดการดูแลไม่ให้เกิดภัยพิบัติใด ๆ ขององค์การสุราฯ เสื่อมค่า สูญหาย หรือสูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์	4.66	มากที่สุด
8.5 ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้อง โดยเปิดเผยข้อมูลภายในใด ๆ ขององค์การสุราฯ ที่มีความลับและ/หรือยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ	4.84	มากที่สุด
8.6 เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยรายงานสถานะและผลการดำเนินงานขององค์การสุราฯ รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศ ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบอย่างเท่าเทียมกันสม่ำเสมอทันเวลา ถูกต้องและครบถ้วนตามความจริง	4.74	มากที่สุด
8.7 ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะซึ่งอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับองค์การสุราฯ โดยมีแจ้งให้องค์การสุราฯ ทราบ	4.69	มากที่สุด
9. จรรยาบรรณต่อสิทธิมนุษยชน		
9.1 เคารพในศักดิ์ศรีส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และสิทธิของแต่ละบุคคลที่ได้มีปฏิสัมพันธ์ด้วยในระหว่างการบริหารปฏิบัติหน้าที่ และไม่กระทำการใด ๆ หรือส่งเสริมให้มีการละเมิดหรือล่วงเกินสิทธิมนุษยชนใด ๆ	4.88	มากที่สุด
9.2 ส่งเสริมความเท่าเทียมกันของบุคคล ไม่สนับสนุนการเลือกปฏิบัติทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นเชื้อชาติ ศาสนา เพศ ความโน้มเอียงทางเพศ อายุ ความทุพพลภาพ การแสดงความคิดเห็นด้านการเมืองที่ไม่ผิดกฎหมาย	4.91	มากที่สุด
10. จรรยาบรรณด้านการบริหารความเสี่ยง		
10.1 ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และกิจกรรมของแต่ละคน	4.67	มากที่สุด
10.2 ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์อันจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร	4.66	มากที่สุด
10.3 ร่วมกันปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนเป็นที่รับรู้และเข้าใจของทุกคน	4.59	มากที่สุด
10.4 พนักงานองค์การสุราฯ ต้องมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเสมือนเป็นหน้าที่และถือปฏิบัติเป็นวัฒนธรรมองค์กร	4.72	มากที่สุด

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ

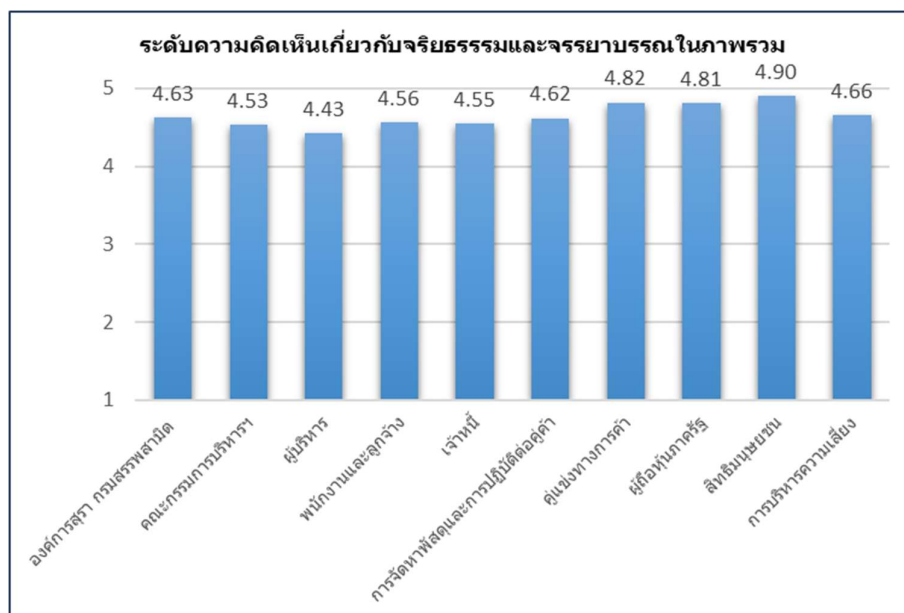
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในหัวข้อ “ต้องรักษาความลับของลูกค้า ประชาชน และองค์การสุราฯ อย่างเคร่งครัด และไม่ใช้ข้อมูลขององค์การสุราฯ กับลูกค้า เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น” มากที่สุด โดยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.96 รองลงมา ได้แก่หัวข้อ “เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด” หัวข้อ “ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร เกียรติยศ ศักดิ์ศรี และความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของพนักงาน” และ “ส่งเสริมความเท่าเทียมกันของบุคคล ไม่สนับสนุนการเลือกปฏิบัติทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นเชื้อชาติ ศาสนา เพศ ความโน้มเอียงทางเพศ อายุ ความทุพพลภาพ การแสดงความคิดเห็นด้านการเมืองที่ไม่ผิดกฎหมาย” โดยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 และมีความคิดเห็นในหัวข้อ “รายงานต่อสาธารณะถึงแนวโน้ม (Prospects) ในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริงและมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ” น้อยที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

1.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในภาพรวม

ปัจจัยเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
จรรยาบรรณขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต	4.63	มากที่สุด
จรรยาบรรณของคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา	4.53	มากที่สุด
จรรยาบรรณของผู้บริหารต่อองค์การสุรา	4.43	มาก
จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างต่อองค์การสุรา	4.56	มากที่สุด
จรรยาบรรณต่อเจ้าหน้าที่	4.55	มากที่สุด
จรรยาบรรณต่อการจัดหาพัสดุและการปฏิบัติต่อลูกค้า	4.62	มากที่สุด
จรรยาบรรณต่อคู่แข่งทางการค้า	4.82	มากที่สุด
จรรยาบรรณต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ	4.81	มากที่สุด
จรรยาบรรณต่อสิทธิมนุษยชน	4.90	มากที่สุด
จรรยาบรรณด้านการบริหารความเสี่ยง	4.66	มากที่สุด
รวม	4.64	มากที่สุด

ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในภาพรวม

จากการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในภาพรวมนั้น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในด้านจรรยาบรรณต่อสิทธิมนุษยชนอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 รองลงมาคือ ด้านจรรยาบรรณต่อคู่แข่งทางการค้าอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 และมีความคิดเห็นน้อยที่สุด คือด้านจรรยาบรรณของผู้บริหารต่อองค์การสุรา ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43



แผนภูมิแท่งแสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในภาพรวม

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- 1) ควรจัดให้มีกิจกรรมที่สร้างการรับรู้สำหรับพนักงานที่บ่อยครั้งขึ้น
- 2) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่สื่อสารแล้วเข้าใจง่าย เข้าถึงบุคลากรได้อย่างครบถ้วน

รายการอ้างอิง

แบบสอบถามประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ของพนักงานองค์การสุรา กรมสรรพสามิต ประจำปี 2567

แบบสอบถามประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานองค์การสุรา กรมสรรพสามิต ประจำปี 2567 จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามถึงการรับรู้และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานองค์การสุรา กรมสรรพสามิต โดยคัดเลือกข้อความที่สำคัญจากแนวทางจรรยาบรรณตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ จึงขอให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามความเป็นจริง และร่วมกันแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร เพื่อจะได้นำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาพฤติกรรมของพนักงานได้อย่างเหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการจัดการจริยธรรมและจรรยาบรรณ ขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต โดยมีประเด็นข้อความ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต

ส่วนที่ 3 : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

หมายเหตุ : ส่วนที่ 2 ใช้เกณฑ์การให้คะแนนของระดับความคิดเห็น ดังนี้

5	มากที่สุด	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
4	มาก	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับมาก
3	ปานกลาง	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง
2	น้อย	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับน้อย
1	น้อยที่สุด	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ท่านคิดว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[] ชาย

[] หญิง

2. อายุงาน

[] ต่ำกว่า 1 ปี - 5 ปี

[] 6 - 10 ปี

[] 11 - 15 ปี

[] 16 - 20 ปี

[] 21 ปี ขึ้นไป

3. ตำแหน่งงาน

[] พนักงานระดับปฏิบัติการ (ระดับ 1-6)

[] พนักงานระดับบริหาร (ระดับ 7-10)

[] คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ

[] ลูกจ้างชั่วคราว จ้างเหมาบริการ Outsource

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ท่านคิดว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

จริยธรรม และจรรยาบรรณ ขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. จรรยาบรรณขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต					
1.1 มีความรับผิดชอบต่อสาธารณชนที่องค์การสุราฯ ตั้งอยู่ และหรือได้รับผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร					
1.2 รักษาและธำรงไว้ซึ่งจารีตประเพณีและศิลปวัฒนธรรมที่งดงามของชาติ ให้ความร่วมมือสนับสนุนนโยบายและกิจกรรมต่าง ๆ ของทางราชการและชุมชนด้วยความเอื้ออาทร โดยคืนผลกำไรส่วนหนึ่งขององค์กรให้แก่สังคมอย่างสม่ำเสมอ					
1.3 รักษาความลับของผู้ใช้บริการ ผู้เกี่ยวข้อง และประชาชนอย่างจริงจัง และไม่นำไปใช้ประโยชน์เพื่อองค์กรหรือบุคคลโดยมิชอบ					
1.4 ให้บริการลูกค้าทุกระดับด้วยความประทับใจ โดยความรวดเร็ว ถูกต้อง ตลอดจนการให้บริการในระบบสาธารณูปโภคต่อผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องด้วยคุณภาพที่ได้มาตรฐานและราคา55ที่เป็นธรรม					
1.5 ยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล					
1.6 กำหนดเงื่อนไขกับคู่สัญญาอย่างเป็นธรรม					
1.7 ให้ข้อมูลขององค์กรทั้งด้านบวกและด้านลบที่จำเป็นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณะอย่างเพียงพอ เป็นจริง และถูกต้อง					
1.8 ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข					
1.9 เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด					
1.10 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทั้งด้านความรู้ความสามารถและปลูกจิตสำนึกให้มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ พากเพียรอดทน และรับผิดชอบต่อ					
2. จรรยาบรรณของคณะกรรมการบริหารกิจการองค์การสุรา					
2.1 ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ขอบบังคับองค์กร และมติที่ประชุมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์การสุราฯ และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์การสุราฯ ถูกต้อง และธรรมเนียมที่ดี รวมถึงเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง					

จริยธรรม และจรรยาบรรณ ขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
2.2 คณะกรรมการควรดูแลให้เรื่องจรรยาบรรณเป็นเรื่องที่กรรมการฝ่ายจัดการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจทุกคนยึดถือและปฏิบัติให้สอดคล้องและอยู่ในทิศทางเดียวกันอย่างเคร่งครัด					
2.3 คณะกรรมการควรกำหนดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อพบเห็นการประพฤติ					
2.4 ปฏิบัติที่ผิดจรรยาบรรณหรือไม่เป็นไปตามแนวป4ปฏิบัติ และมีมาตรการในการตรวจสอบและคุ้มครองผู้ที่ร้องเรียนอย่างเหมาะสม					
3. จรรยาบรรณของผู้บริหารต้ององค์การสุรา					
3.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร เกียรติยศ ศักดิ์ศรี และความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของพนักงาน					
3.2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้โดยประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการ อย่างสุดความสามารถในทุกกรณี ไม่บริหารองค์กรอย่างขาดความระมัดระวังหรือขาดการไตร่ตรอง					
3.3 ไม่พึ่งแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใด ๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร45					
3.4 ไม่พึ่งเปิดเผยข้อมูลลับขององค์กรต่อบุคคลภายนอก					
3.5 จัดการดูแลมิให้ทรัพย์สินใด ๆ ขององค์กรเสื่อมค่าหรือสูญหายโดยมิชอบ					
3.6 รายงานสถานภาพขององค์กรโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง					
3.7 รายงานต่อสาธารณะถึงแนวโน้ม (Prospects) ในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริงและมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ					
3.8 บริหารจัดการความเสี่ยงและกำหนดระบบควบคุมภายในอย่างเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและกระทบต่อการดำเนินงานขององค์การสุรา					
3.9 กำกับ ดูแล การดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					

จริยธรรม และจรรยาบรรณ ขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
4. จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้างขององค์การสุรา					
4.1 ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎระเบียบ และคำสั่งขององค์การสุราอย่างเคร่งครัด					
4.2 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อุทิศตน ทุ่เม่ ทุแล้รึกษาทรัพย์สินขององค์การสุรา					
4.3 ใช้เวลาและทรัพย์สินขององค์การสุรา ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนทั้งทางตรงและทางอ้อม					
4.4 ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อ องค์การสุรา รวมทั้งต้องเปิดเผยการมีความสัมพันธ์กับองค์กร สถาบันทางธุรกิจภายนอก หรือความสัมพันธ์ทางเครือญาติ เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในด้านผลประโยชน์					
4.5 ต้องรักษาความลับของลูกค้า ประชาชน และองค์การสุราอย่างเคร่งครัด และไม่ใช่ข้อมูลขององค์การสุรา กับลูกค้า เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น					
4.6 ละเว้นหรือหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอกหรือสื่อมวลชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานขององค์การสุรา โดยที่ตนเองไม่มีอำนาจหน้าที่ หรือเรื่องอื่นใดที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงและการดำเนินการขององค์การสุรา					
4.7 ซื่อแจ้งทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์การสุรา เมื่อมีโอกาส					
4.8 แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากพบว่้องการสุรา หรือบุคคลในองค์การสุรา กระทำการ ใด ๆ โดยมิชอบ					
5. จรรยาบรรณต่อเจ้าหน้าที่					
5.1 ปฏิบัติตามพันธะสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่าง					
5.2 เรงครัด รวมถึงภาระผูกพันและที่สินที่อาจเกิดขึ้น และหากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าโดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริง เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข					
5.3 บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่					
5.4 เปิดเผยมูลสารสนเทศที่ถูกต้องและครบถ้วนอย่างสม่ำเสมอ					
5.5 มุ่งมั่นในการรักษาสัมพันธ์ภาพที่ยั่งยืนกับเจ้าหน้าที่และให้ความเชื่อถือซึ่งกันและกัน					

จริยธรรม และจรรยาบรรณ ขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
6. จรรยาบรรณต่อการจัดหาพัสดุและการปฏิบัติต่อคู่ค้า					
6.1 จัดหาพัสดุให้มีผลดีต่อองค์การสุราฯ มากที่สุด และตรงตามความต้องการทั้งคุณภาพ ราคา จำนวน เวลาการให้บริการ ความรวดเร็ว และคำนึงถึงนโยบายด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม					
6.2 พนักงานผู้ดำเนินการจัดหา จะต้องมีการวางแผนจัดหาพัสดุล่วงหน้าที่ดี เพื่อหลีกเลี่ยงการจัดหาพัสดุอย่างเร่งด่วนโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร					
6.3 องค์การสุราฯ จะไม่เอาเปรียบคู่ค้า โดยจะต้องคำนึงถึงประโยชน์และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในด้านชื่อเสียงและภาพพจน์ขององค์การสุราฯ ต่อสายตาของบุคคลภายนอกด้วย					
6.4 พนักงานองค์การสุราฯ จะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน แก่คู่ค้าด้วยวิธีการที่เปิดเผยและให้โอกาสแก่คู่ค้าอย่างเท่าเทียมกัน					
6.5 พนักงานองค์การสุราฯ ควรรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะใด ๆ ที่คู่ค้าร้องเรียนหรือแนะนำ เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน					
6.6 พนักงานองค์การสุราฯ ต้องรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากผู้เสนอราคา แต่ละรายไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้รายอื่นทราบ					
6.7 การเชิญคู่ค้าเพื่อเสนอราคาจะต้องให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมกับคู่ค้าทุกราย					
6.8 เจรจาต่อรองบนพื้นฐานของความสัมพันธ์เชิงธุรกิจ เป็นธรรม ทั้งสองฝ่ายเปิดเผยและมีหลักฐาน					
6.9 รักษาความสัมพันธ์กับคู่ค้าในเชิงธุรกิจด้วยความเสมอภาค ไม่เรียกร้องรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดทั้งโดยตรงและโดยอ้อมจากคู่ค้า					
6.10 ผู้บริหารตามอำนาจการจัดหาต้องใช้ดุลพินิจในการให้คำปรึกษา คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน					
6.11 ผู้บริหารตามอำนาจการจัดหาจะควบคุม ตรวจสอบ ดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ อย่างเคร่งครัด หากพบว่ามีกรณีปฏิบัติผิดจรรยาบรรณต้องดำเนินการสอบสวนและพิจารณาโทษทางวินัย					
6.12 สนับสนุนให้มีการจัดหาพัสดุและบริการจากผู้ประกอบการที่เป็นคนไทย					

จริยธรรม และจรรยาบรรณ ขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
6.13 จัดหาพัสดุอย่างมีระบบ ถูกต้องตามหลักวิชาการมีการควบคุม ที่รัดกุมและปรับเปลี่ยนวิธีการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ทางธุรกิจการค้าตลอดเวลา					
7. จรรยาบรรณต่อคู่แข่งทางการค้า					
7.1 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการ ที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การให้สินบน หรือว่าจ้างพนักงานของ บริษัทคู่แข่งเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทคู่แข่ง					
7.2 ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย					
7.3 ไม่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติร่วมกันเพื่อกระทำการหรือสมยอม ในการเสนอราคาที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้า					
7.4 ไม่ละเมิดและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา					
8. จรรยาบรรณต่อผู้ถือหุ้นภาครัฐ					
8.1 ปฏิบัติหน้าที่และดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อ ผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐาน โดยอยู่ภายใต้กรอบของ กฎหมาย หลักจริยธรรมและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี					
8.2 บริหารกิจการให้มีความเจริญก้าวหน้า มั่นคง โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการ ใด ๆ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นธรรม เพื่อ ผลประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม					
8.3 กำกับดูแลการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่า องค์การสุราฯ มีสถานะทางการเงิน การบริหารและการจัดการที่ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อปกป้องและเพิ่มผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น					
8.4 จัดการดูแลไม่ให้ทรัพย์สินใด ๆ ขององค์การสุราฯ เสื่อมค่า สูญหาย หรือสูญหายไปโดยเปล่าประโยชน์					
8.5 ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้อง โดยเปิดเผยข้อมูล ภายในใด ๆ ขององค์การสุราฯ ที่มีความลับและ/หรือยังไม่ได้ เปิดเผยต่อสาธารณะ ต่อบุคคลภายนอกอื่นจะนำมาซึ่งผลเสียของ องค์กร					
8.6 เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยรายงานสถานะและผลการดำเนินงาน ขององค์การสุราฯ รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศ ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายทราบ อย่างเท่าเทียมกัน สม่ำเสมอ ทันเวลา ถูกต้องและครบถ้วนตาม ความจริง โดยมีข้อมูลสนับสนุนที่มีเหตุผลอย่างเพียงพอ					

จริยธรรม และจรรยาบรรณ ขององค์การสุรา กรมสรรพสามิต	ระดับความคิดเห็น				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
8.7 ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะซึ่งอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับองค์การสุราฯ โดยมีแจ้งให้องค์การสุราฯ ทราบ					
9. จรรยาบรรณต่อสิทธิมนุษยชน					
9.1 เคารพในศักดิ์ศรีส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และสิทธิของแต่ละบุคคลที่ได้มีปฏิสัมพันธ์ด้วยในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ และไม่กระทำการใด ๆ หรือส่งเสริมให้มีการละเมิดหรือล่วงเกินสิทธิมนุษยชนใด ๆ					
9.2 ส่งเสริมความเท่าเทียมกันของบุคคล ไม่สนับสนุนการเลือกปฏิบัติทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นเชื้อชาติ ศาสนา เพศ ความโน้มเอียงทางเพศ อายุ ความทุพพลภาพ การแสดงความเห็นด้านการเมืองที่ไม่ผิดกฎหมาย หรือการแสดงความเห็นอื่นใด					
10. จรรยาบรรณด้านการบริหารความเสี่ยง					
10.1 ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และกิจกรรมของแต่ละคน					
10.2 ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์อันจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร					
10.3 ร่วมกันปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนเป็นที่รับรู้และเข้าใจของทุกคน					
10.4 พนักงานองค์การสุราฯ ต้องมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเสมือนเป็นหน้าที่และถือปฏิบัติเป็นวัฒนธรรมองค์กร					

ส่วนที่ 3 : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำชี้แจง : โปรดแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานองค์การสุรา กรมสรรพสามิต

.....

.....

.....

.....

.....