



องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต

LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
stakeholder มีส่วนร่วม
ในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน



องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

องค์การสุรา กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

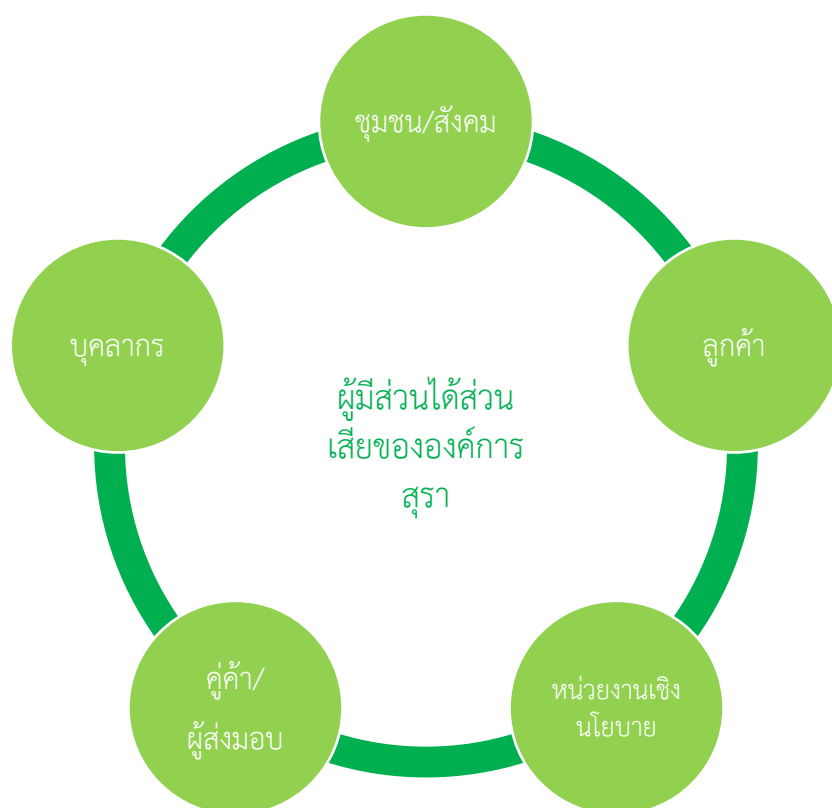
องค์การสุราฯ มีการวิเคราะห์เพื่อจัดระดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในมิติของผลกระทบ (Impact) และอิทธิพล (Effect) ซึ่งการจัดระดับความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นขั้นตอนที่สำคัญเพื่อใช้ในการวางกลยุทธ์ในการสร้างสัมพันธ์ที่ดี รวมถึงการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสมดุล โดยได้พิจารณาจากระดับผลกระทบ และการมีอิทธิพลต่อองค์กร

องค์การสุราฯ มีการวิเคราะห์ประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่บูรณาการกับยุทธศาสตร์/ทิศทางการดำเนินงานขององค์กร โดยมีการวิเคราะห์และจัดอันดับความสำคัญของประเด็น โดยใช้ผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ช่องว่างระหว่างความพึงพอใจและความคาดหวัง (Gap) 3 อันดับแรกของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม จะถูกนำมาเป็นแนวทางในการยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น เพื่อลดช่องว่างความพึงพอใจและความคาดหวัง รวมทั้งยกระดับความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นต่อไปในอนาคต



องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การสุรา





องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต

LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

วิธีการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. วิเคราะห์บริบทองค์กร (Organizational Profile) และจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามห่วงโซ่ อุปทาน (Supply chain)
2. สำรวจและวิเคราะห์ระดับการรับรู้ ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีจำนวนตัวอย่างเพียงพอและครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่จำแนกไว้ โดยต้องครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ อาทิ ระดับการรับรู้และความคาดหวังที่มีต่อผลิตภัณฑ์ การบริการ และการปฏิบัติการขององค์กร รวมถึงวิเคราะห์กระบวนการทำงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน และโอกาสในการสร้างนวัตกรรม
3. จัดทำยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2563 – 2567 และแผนการสร้างความสัมพันธ์ และบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องในการลดช่องว่าง ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้น้อยลง
4. เผยแพร่สื่อสารยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2563 – 2567 และแผนการสร้างความสัมพันธ์และบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้องค์กรที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้



องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

นโยบายด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วยงานเชิงนโยบาย

- 1) ปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงานเชิงนโยบาย ในฐานะผู้กำกับดูแล และผู้กำหนดนโยบาย อีกทั้งร่วมเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- 2) ดำเนินการกิจบนพื้นฐานความรับผิดชอบ โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานและสถานภาพขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ ครบถ้วน และตามความเป็นจริง
- 3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมทั้งต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ
- 4) บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างผลประกอบการที่สามารถเลี้ยงตัวเองได้และพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

ลูกค้า

- 1) ผลิตแอลกอฮอล์ที่ได้คุณภาพมีมาตรฐาน และให้บริการที่ดี ในราคาเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- 2) เพิ่มช่องทางการจำหน่ายให้ลูกค้าเข้าถึงได้ เข้าถึงง่าย อย่างทั่วถึง
- 3) ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายเท่าเทียมกัน เป็นธรรม โปร่งใส ด้วยใจให้บริการ มีมารยาท และมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- 4) นำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้อย่างเหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าในทุกขั้นตอน
- 5) จัดให้มีช่องทางเพื่อรับฟังเสียงของลูกค้า และดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนด้วยความรวดเร็วอย่างเป็นระบบ



องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต

LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ

- 1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับ คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ อย่างเคร่งครัด และไม่ละเมิดสิทธิตามกฎหมาย
- 2) ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงได้ ต้องรีบแจ้ง คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ให้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขโดยเร่งด่วน
- 3) ให้ความสำคัญและเท่าเทียมกันในการคัดเลือกและการปฏิบัติต่อ คู่ค้า คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ทุกราย
- 4) ไม่เรียก ไม่รับ ไม่จ่ายผลประโยชน์ที่ไม่สุจริตต่อคู่ค้า/ผู้ส่งมอบ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 5) ช่วยเหลือ คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ ในสิ่งที่ถูกต้อง เพื่อบรรลุข้อตกลงที่มีต่อกัน

ชุมชน/สังคม

- 1) ดำเนินการกิจการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อ ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ และประโยชน์สาธารณะ
- 2) ให้การสนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- 3) ปลุกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ
- 4) กำหนดเป้าหมายการพัฒนาองค์กรเพื่อบรรลุสู่ความยั่งยืน ภายใต้มาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่ได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงการสร้างสมดุลทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

พนักงาน

- 1) ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันตามหลักสิทธิมนุษยชน
- 2) ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน มีกฎระเบียบให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างชัดเจน รวมทั้งดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- 3) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรม
- 4) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
- 5) ให้พนักงานถือปฏิบัติตามค่านิยมองค์กร จริยธรรม และจรรยาบรรณดาเนินงาน รวมถึงกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
- 6) ปลุกฝังให้พนักงานมีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม



องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

กรอบการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ผลการดำเนินงานด้าน มุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่านมา
หน่วยงานเชิงนโยบาย	ปฏิบัติตามนโยบาย และ รายงานผลการ ดำเนินงาน ตามที่ กำหนด	ผลการดำเนินงานเป็นไปตามที่ กำหนด	- มีการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายสำคัญของกระทรวงการคลัง และกรมสรรพสามิต ตามแผนการประชุม - จัดทำ stakeholder profile ที่บริหารจัดการได้ ช่วยให้เกิดการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี - ตอบสนองความต้องการ ไม่เกิดข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง - พัฒนาระบบการสื่อสาร (Communication) ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ดีมาก
ลูกค้า	- ปฏิบัติต่อกันอย่างเป็นธรรม - คำนึงถึงผลประโยชน์ที่หน่วยงานและ ผู้เกี่ยวข้องได้รับตาม ประเด็นความร่วมมือ อย่างเท่าเทียม	- อำนวยความสะดวกด้านการบริการ เช่นการขนส่ง การบริการด้านการซื้อขาย การให้ข้อมูลรายละเอียดสินค้าและผลิตภัณฑ์และการประชาสัมพันธ์ ที่ถูกต้องและสะดวกรวดเร็ว - สามารถรองรับปริมาณความต้องการแอลกอฮอล์ของประชาชนที่ต้องการใช้ได้อย่างเพียงพอ โดยแอลกอฮอล์ที่ผลิต ยังคงมีคุณภาพตามมาตรฐานต่าง ๆ - สามารถอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำในการติดต่อซื้อขายแอลกอฮอล์กับสรรพสามิตพื้นที่ได้	- องค์การสุรา มีการจัดสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและจัดประชุมสัมมนาลูกค้าประจำปี เพื่อรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายสำคัญขององค์กร - องค์การสุรา มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการประสานดูแลลูกค้าแต่ละกลุ่ม - จัดทำ stakeholder profile ที่บริหารจัดการได้ ช่วยให้เกิดการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี - ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ - เกิดนวัตกรรมหรือผลงานที่เกิดจากการนำความต้องการของลูกค้ามาดำเนินการ ๒ รายการ



องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

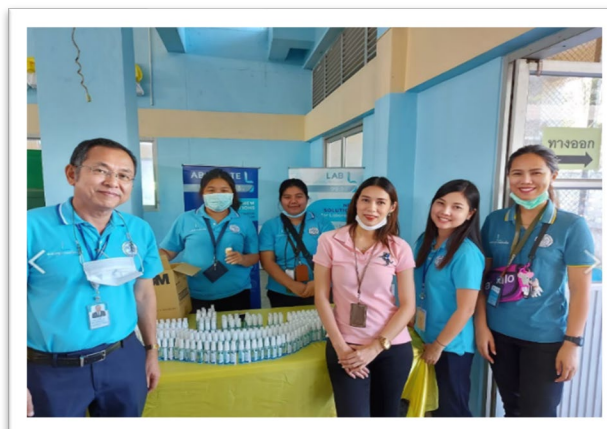
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ผลการดำเนินงานด้าน มุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่านมา
คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	- ปฏิบัติต่อคู่ค้าสัญญาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่ตกลงไว้	- นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร งานขององค์กร - ปฏิบัติตามสัญญาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่ตกลงไว้ - ปรับปรุงกระบวนการชำระหนี้ให้มีความรวดเร็ว ตรงเวลา	- มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการประสานดูแลธุรกรรมการจัดซื้อ/จัดจ้างจำแนกตามประเภท - จัดทำ stakeholder profile ที่บริหารจัดการได้ ช่วยให้เกิดการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี - ตอบสนองความต้องการ ไม่เกิดข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง - พัฒนาระบบการสื่อสาร (Communication) ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ดีมาก - ร่วมมือกับคู่ค้าที่รับบำบัดน้ำเสีย ดำเนินโครงการน้ำหมักชีวภาพเคลื่อนที่
ชุมชน/สังคม	- ดูแลเผื่อระวังผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และปลอดภัยที่อาจมีผลต่อชุมชนละแวก ข้างเคียง	- เป็นองค์กรที่ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้บริโภค - เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล - เป็นองค์กรที่ช่วยพัฒนาชุมชนมีส่วนร่วมกับชุมชน สนับสนุนงบประมาณให้กับชุมชนและมีศูนย์จัดจำหน่ายสินค้าขององค์การสุรา	- กำหนดให้คณะทำงาน CSR เป็นผู้รับผิดชอบในการประสานงานกับหน่วยงานท้องถิ่น - การจัดกิจกรรมสัมพันธ์ไมตรีกับชุมชนและหน่วยงานท้องถิ่น ด้วยการทำโครงการน้ำหมักชีวภาพเคลื่อนที่ - ประสานงานกับหน่วยราชการท้องถิ่นในการของบประมาณในการสนับสนุนโครงการปรับปรุงถนน - จัดทำ stakeholder profile ที่บริหารจัดการได้ ช่วยให้เกิดการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี - ตอบสนองความต้องการ ไม่เกิดข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง - พัฒนาระบบการสื่อสาร ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ดีมาก





องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ผลการดำเนินงานด้าน มุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่านมา
บุคลากร	- ค่าตอบแทน - สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ - ความมั่นคง - โอกาสในการก้าวหน้าในสายงาน - ความปลอดภัยในการทำงานและอาชีวอนามัย - การพัฒนาองค์ความรู้ทั่วไปและเฉพาะสายงาน - ความสุขใจในการทำงาน - การเปิดเผยข้อมูล การดำเนินงานของ ผู้บริหาร - กฎระเบียบที่ชัดเจน - สิ่งแวดล้อมที่ดี - การพัฒนาทักษะความรู้ที่เหมาะสม Individual Development Plan (IDP)	- เป็นผู้นำอุตสาหกรรม เอทิลแอลกอฮอล์คุณภาพสูง ตอบสนองความต้องการด้านการแพทย์และการสาธารณสุข และพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง - เป็นองค์กรที่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนด ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และมีระบบการบริหารจัดการที่ดี - เป็นองค์กรที่สนับสนุนการพัฒนาความสามารถ การทำงานอย่างต่อเนื่อง ให้มีความมั่นใจในคุณภาพชีวิตของพนักงานในการทำงาน	- ดำเนินงานดูแลด้านสวัสดิการให้แก่บุคลากรอย่างทั่วถึง ทั้งสวัสดิการด้านการเงิน ค่ารักษาพยาบาล และสวัสดิการด้านตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่บุคลากร - ดำเนินการด้านฝึกอบรม เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถให้กับบุคลากรอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร - จัดทำ stakeholder profile ที่บริหารจัดการได้ ช่วยให้เกิดการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี - ตอบสนองความต้องการ ไม่เกิดข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง - พัฒนาระบบการสื่อสาร (Communication) ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ดีมาก





องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

กิจกรรมการดำเนินงานประจำปี 2565

แบบสอบถามความพึงพอใจของชุมชนและสังคมที่มีต่อองค์การสุรา กรมสรรพสามิต
ปีงบประมาณ 2565

ด้วยประธานกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร นายสุรียา วงทะนี รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร กำหนดให้จัดทำแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) ต่อการดำเนินงานขององค์การสุราฯ จากรายปี เป็นราย 6 เดือน และขอให้ดำเนินการและส่งรายงานสรุปผลการสำรวจฯ รอบ 6 เดือนแรก ให้กับเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลที่ดีทราบต่อไป

ทั้งนี้ เลขานุการคณะทำงานฯ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของชุมชนและสังคมที่มีต่อองค์การสุรา กรมสรรพสามิต ปีงบประมาณ 2565 เรียบร้อยแล้ว จึงขอความร่วมมือให้คณะทำงานฯ ประชาสัมพันธ์และจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของชุมชนและสังคมที่มีต่อองค์การสุรา กรมสรรพสามิต ปีงบประมาณ 2565 ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านชุมชนและสังคมที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ อาทิ เช่น LINE , E-Mail และสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กร





องค์การสุรา
กรมสรรพสามิต
LIQUOR DISTILLERY
ORGANIZATION

CSR LDO (16)

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1M8_nndEAtcbSI06UDRH2zN2OUK901za_YA0T05BK_o/edit?usp=sharing

Praewa อนุมัติพิจารณา

Praewa
ขอให้คณะกรรมการฯ ส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ประจำปี 2565 เพื่อนำไปรายงานในการประชุมวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 (6/2565) ขอขอบคุณค่ะ

SURIYA W.


Praewa
เรียน คณะทำงานฯ
ด้วยประธานกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร กำหนดให้เปลี่ยนแปลงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) ต่อการดำเนินงานขององค์การสุราฯ จากรายปี เป็นราย 6 เดือน และขอให้ดำเนินการและส่งรายงานสรุปผลการสำรวจฯ รอบปีแรกๆ ให้กับเลขานุการคณะกรรมการฯ ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565 นั้น
เลขานุการคณะกรรมการฯ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ชมและสังคมที่มีต่อการสุราฯ กรมสรรพสามิต ปีงบประมาณ 2565 ขึ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอความร่วมมือให้คณะกรรมการฯ ประชาสัมพันธ์และจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ชมและสังคมที่มีต่อการสุราฯ กรมสรรพสามิต ปีงบประมาณ 2565 ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านชุมชนและสังคมที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามภายในวันที่ 15 มีนาคม 2565 ขอขอบคุณค่ะ

https://forms.gle/J8wZQgesVEKTqUr77

ผู้สำรวจความพึงพอใจ stakeholder ทั้ง 5 กลุ่ม ทุก 6 เดือน

1. พนักงานกำกับดูแล - เลขานุการ
2. พนักงาน - แผนกบริหารงานบุคคล
3. ลูกค้า - กองการตลาด
4. คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ/พันธมิตร - กองคลัง
5. ชุมชน/สังคม - คณะทำงาน CSR

ขอให้สำรวจความพึงพอใจ stakeholder ทั้ง 5 กลุ่ม ทุก 6 เดือน

Chuthamat Saengplengplang
ถึง Korraphan, Kittisak, Yaowalak, Phakamat, Panupong, Kununya, ดัน, Somsiri, Kitti, Suriya, Somkaun

ไทย > เบลารุส > แปลข้อความ

เรียน ผู้เกี่ยวข้อง
ด้วยประธานกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร กำหนดให้เปลี่ยนแปลงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) ต่อการดำเนินงานขององค์การสุราฯ จากรายปี เป็นราย 6 เดือน ซึ่งเลขานุการฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการและประธานกรรมการฯ ลงนามเห็นชอบแล้วตามแนบ
จึงขอความร่วมมือให้ผู้เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ ดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 5 กลุ่ม ในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ ในเดือนมีนาคม 65 และกันยายน 65 ดังนี้

1. พนักงานกำกับดูแล - เลขานุการ
2. พนักงาน - แผนกบริหารงานบุคคล
3. ลูกค้า - กองการตลาด
4. คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ/พันธมิตร - กองคลัง
5. ชุมชน/สังคม - คณะทำงาน CSR

ทั้งนี้ ขอให้ดำเนินการ และส่งรายงานสรุปผลการสำรวจฯ รอบปีแรกๆ ให้กับเลขานุการคณะกรรมการฯ ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565

เพื่อโปรดดำเนินการ
นางจุฑามาศ แสงเปล่งปลั่ง
เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประจำปี 2565
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประจำปี 2565
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ

THE ABSOLUTE ALCOHOL SOLUTION

มั่นใจ บริสุทธิ์ ปลอดภัย

องค์การสุรา กรมสรรพสามิต

เลขที่ 67 หมู่ 4 ต.ปากน้ำ อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา 24110

LIQUOR DISTILLERY ORGANIZATION

67 MOO 4 PAKNAM BANGKHLA CHACHOENGSAO 24110



091-890-6677



www.liquor.or.th



[LDO.fanclub](https://www.facebook.com/LDO.fanclub)



[@ldofanclub](https://www.line.me/@ldofanclub)

